



更多
养老
资讯
扫描
二维码
关注

养老内参

中国养老网
www.CNSF99.COM

主编：苏 博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年9月7日 星期三（2022第171期）壬寅年八月十二

国家卫生健康委关于2022年全国示范性老年友好型社区拟命名名单的公示

拟命名1000个社区



湖北省民政厅关于印发《湖北省新建住宅小区配建养老服务设施“四同步”实施办法（试行）》的通知



■ 为积极应对人口老龄化，加快发展社区养老服务，规范解决新建住宅小区配建养老服务设施问题，不断满足老年人持续增长的养老服务需求，切实为老年人提供优质方便的就近养老服务，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》（自然资规〔2019〕3号）、《湖北省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》、《湖北省养老服务体系建设“十四五”规划》等相关文件要求，结合我省实际，制定本办法。

养老视点	4
北京：步入中度老龄化社会，养老投资怎么选？	4
天津：加速养老服务综合体及嵌入式养老服务机构建设，满足老人居家养老需求	4
2022年山东省老年人能力评估示范培训线上培训开班	4
陕西：省政协社法委就“加快推进社会适老化改造”召开调研情况通报会	4
湖北：新建住宅应按每百户不低于20平配建养老服务设施	5
甘肃：年底前全省养老机构负责人陪餐率达到100%	5
安徽：蚌埠市政协专题协商构建多元养老体系促进资源共建共享提升老年人幸福感	5
福建：今年4月以来破获养老诈骗案件1258起	5
浙江：丽水“流动助老”破解山区老人养老难题	5
日间照料、配餐到家、服务上门……广西已打造30多个老年人宜居社区	6
广东：持续推进特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，2025年护理型养老床位占比不低于55%	6
广东：智慧养老颐年卡已覆盖85%深圳常住老年人	6
养老护理行业：从业者多了，认同感高了	6
积极涵养健康老龄化理念	7
不断弥合老年人看病就医“数字鸿沟”	7
政策法规	7
国家卫生健康委老龄司关于2022年全国示范性老年友好型社区拟命名名单的公示	8
湖北省民政厅省自然资源厅省住房和城乡建设厅关于印发《湖北省新建住宅小区配建养老服务设施“四同步”实施办法（试行）》的通知	8
《湖北省新建住宅小区配建养老服务设施“四同步”实施办法（试行）》解读	9
甘肃省民政厅甘肃省市场监督管理局关于进一步强化养老服务领域食品安全管理的实施意见	9
养老产业	10
中国国际养老产业论坛在京举办	10
“老年平安工程”在服贸会上正式启动	10
数字化时代老龄产业发展新趋势战略研讨会在京召开	10
养老培训	11
“新职业”老年人能力评估师到底是个什么职业？	11
健康管理	12
老年高血压患者还得谨防低血压	12
养老金融	12
富德生命“福寿年年”助力品质养老	12
养老金融市场潜力巨大！融合发展大势所趋，“你中有我，我中有你”，这项政策也亟待出台	12
国际交流	13
加环球邮报：加拿大老年痴呆患者增加趋势惊人 2030年达100万人	13
老年说法	13
以养老为名骗取存款4484万余元，河南省高院通报5起典型案例	13
关于我们	15
联系我们	15



加入我们
JOIN US



养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

北京：步入中度老龄化社会，养老投资怎么选？

9月2日，在中国国际服务贸易交易会“2022智慧康养高峰论坛”上，北京市老龄办发布了《北京市老龄事业发展报告（2021）》。这份报告以2021年底北京市老年人口数据为基础，分析了全市人口老龄化形势及老龄事业发展状况。数据显示，2021年北京市人口老龄化程度进一步加深，60岁及以上常住人口在总人口中的占比首次突破20%，65岁及以上常住人口占比首次突破14%，标志着北京市正式进入中度老龄化社会。（数据来源：北京日报，2022.09.03）

老龄化程度的加深，不仅仅是一个社会问题，更是和咱们每个普通人都息息相关。咱们今天就来聊聊，我们应该如何应对中度老龄化社会下的养老挑战？

老龄化程度不断加深

所谓老龄化，指的是一种趋势，具体表现为人口生育率降低和人均寿命延长，导致老年人占比不断上升的过程。按照国际惯例，当一个国家或地区60岁以上的老年人口占比超过10%，或65岁及以上人口占比超过7%时，就进入老龄化社会。其中，60岁及以上人口占比10%到20%之间属于轻度老龄化，20%~30%之间属于中度老龄化，超过30%属于重度老龄化。（数据来源：央视新闻，2021.05.17）

以此为标准，我国自2000年就已经进入老龄化社会。根据2020年第七次人口普查，2000年至2020年我国60岁及以上老年人口数从1.26亿增加到2.64亿，比重从10.2%上升至18.7%，虽然仍处于轻度老龄化社会，但老龄化程度不断加深。（数据来源：中国青年网，2021.10.18）

分地区来看，目前辽宁、吉林、黑龙江等13个省份已经率先步入中度老龄化，其中北京、河北和内蒙古都在2021年首次进入。这些地区的老龄化加深原因各不相同：一是因为城镇和工业化起步较早，独生子女比重大，比如东北、上海；二是当前产业发展不足、就业机会少，劳动力外流，比如东北、四川、内蒙古；三是医疗条件和生活条件较好、人均寿命高，比如上海、江苏。（参考来源：第一财经，2022.09.05）

养老保障体系承压

老龄化的加深为养老保障体系带来了极大考验。有关养老保障体系三大支柱体系的情况小夏也在往期节目中跟大家反复介绍过了，目前我国养老金三支柱发展很不均衡，截至2021年年底，第一、二、三支柱规模占比分别为55.6%、38.1%、6.3%，第一支柱是目前养老的主要力量，但收支压力较大，第二支柱覆盖范围太小。从国际养老金制度的经验来看，大力发展个人养老金制度是大势所趋。（数据来源：经济日报，2022.09.01）

为何亟需发展养老保障体系的第三支柱？在老龄化不断加深的情况下，养老第一支柱也就是国家基本养老金的压力持续加大。因为基本养老金属于“现收现付制”，退休人群领取的养老金来自于当下工作的年轻人所缴纳的基本养老保险，当“缴”的人变少、而“领”的老年人变多时，基本养老金就可能会出现“缺口”。截至2021年年底，我国参加基本养老保险人数接近10.29亿人，其中城镇职工基本养老保险人数为4.81亿，而基本养老保险领取待遇人数超过2.9亿人，老年人口抚养比（老年人口数与劳动年龄人口数之比）持续攀升，社会养老压力不断加大。（数据来源：人社部，2022.06.12）

养老产品如何选？

如果将养老体系三大支柱比作推动“养老”这辆车前进的三兄弟，当“老大”的力量开始减小时，“老二”、“老三”必须加大力气才能前行。因此，大力发展战略支柱的个人养老金成为近年重要趋势。

今年4月《关于推动个人养老金发展的意见》出台，个人养老金制度正式“出炉”，与之相伴的是个人养老金融产品百花齐放，养老目标基金、银行养老理财、商业养老保险应接不暇，特定养老储蓄也将在年内迎来试点。公募基金、银行和保险这三种养老产品各有所长：公募基金的优势在于权益类资产的配置能力强、增值空间大，银行理财的优势在于其低风险资管产品上所具备的信任优势，而保险产品则具有附加保障、终身给付等优势。

近日发布的《中国养老金融责任发展白皮书》进一步指出，公募基金是我国养老金市场化投资管理的主力。公开数据显示，我国社保基金自成立以来运作良好，年均投资收益率8.51%；2020年社保基金投资收益高达3786.60亿元，投资收益率15.84%，在养老金的保值增值上发挥了重要作用。近年来，公募基金更是积极参与养老金第三支柱建设，通过发行养老目标基金为投资者打造从当下到退休全时段的“一站式”养老投资方案。（数据来源：21世纪经济报道，2022.08.26）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108456>

（来源：华夏基金）

天津：加速养老服务综合体及嵌入式养老服务机构建设，满足老人居家养老需求

本市60岁及以上常住人口有300.27万人，占总人口的21.66%。目前，全市大力推进社区居家养老服务，建设养老服务综合体及嵌入式养老服务机构，并通过多种形式满足老人居家养老需求。

在西青区张家窝镇家贤里87岁的贾洪良老人家中，社区物业人员正在修理电灯开关。贾大爷说家里什么坏了，一个电话物业工作人员就来了，而且不少服务都是免费的。“打电话马上就过来，收拾马桶、收拾点灯、电门，比花钱修的还好了，这个社区对老人们可不错。”

西青区张家窝镇家贤里社区4300多户居民，其中60岁以上的老人近2000人。为了服务好高龄、独居老人，负责社区物业的如鱼公司推出了“物业+养老”服务，开设了应急救援、便民维修、家政、跑腿、送餐买药等服务。天津如鱼物业服务有限公司党支部书记、总经理许艳霞说：“开通了24小时热线，31项免费服务明细是对外公布的，10分钟之内就能到，因为我们每一个项目都有人。采取一个大客服的这么一个形式，比如说我们保洁员，每个楼里边都有，会很快的到达老年人家里边。”

在此基础上，从今年开始，在西青区民政局的帮助下，如鱼物业在所服务的家贤里、锦盛里、香锦园等五个社区都开设了日间照料中心，老人们不但可以在中心里吃饭、理疗保健、还可以参加各种文娱活动。74岁的吕大娘说：“挨着我这近嘛，天天测血压、血糖、仪器挨个做过来，浑身的按摩都好受做完了，同龄人们聊聊天，够好的。”

结合涉农区特点，西青区将“物业+养老”的社区居家养老模式进行推广，同时打造更多的村居为老服务站点。西青区民政局局长郭金花说：年底前养老服务设施覆盖率达到91.1%。“对优秀的企业在市级补贴的基础上，区财政再奖补6到12万，优胜劣汰、促进我区养老服务企业健康持续发展，目前，我区已涌现出信伟、如鱼、云栖等多家品牌化、连锁化运营企业，形成了“互联网+养老”、“物业+养老”等多种社区居家养老模式。”

为了解决好部分需要临时托管或者术后恢复期老人居家养老难题，河西区大营门街道居家养老服务大厅设立了短期照护服务。87岁的张大爷手术后在中心住了三个月时间，解决了家属的照护难题。家属齐洪亮说：“老爷子是摔了一跤骨折了，医院只能住两周，出院后回家怎么护理，谁来照料都是问题，而且我们真不专业，怕恢复不好，亏了有这临时周转，专业的护工照护，擦洗、上药、护理，老爷子回家都能下地慢慢走了。”

老人结束短期照护后，可以继续聘请中心的照护人员和专业护工回家照护，将养老服务从机构延伸到家庭内。大营门街道居家养老服务大厅负责人田涓介绍说：“到我们这时间大概是三个月，之后就带着我们的阿姨和护工回家，回到家后我们派出护工和保姆两类，我们一个护工大概一天能去2到3家，看看家里的照顾的情况，这样一个月下来护理的钱才500块钱，逐步把老人的家庭的费用就降下来了。”

目前，河西区还积极探索社区居家养老的医养结合发展，在居家养老中心嵌入社区卫生服务站，或是就近融合共享社区卫生服务站功能，打通机构养老与社区居家养老中的壁垒。此外，本市和平、河东等区还在“互联网+”智慧养老上升级加力。区、街道、社区三级逐步开通使用养老服务平台，通过建立“电话+烟感报警+一键通”应急呼叫智能监测中心，线上与线下对高龄、失能、独居等老年人提供精准服务。市民政局局长朱峰说：“社区嵌入式机构是我们机构养老、社区养老、居家养老的一个堡垒，我们重点发展、重点推动，今年我们还要建100家，通过这种方式打通社区居家和机构养老的壁垒。下一步，更多的通过和社会组织和企业的合作，吸引社会上的人流、物流、资金流，尤其是智慧流、流到我们民政，探索出养老服务工作更好的道路。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108457>

（来源：紫玉）

2022年山东省老年人能力评估示范培训线上培训开班

为更好满足老年人日益增长的多样化、多层次养老服务需求，9月1日，由山东省民政厅主办，思德信（北京）科技发展有限公司承办的老年人能力评估示范培训（线上培训）开班，山东省养老服务指导中心主任傅晓出席开班仪式并致辞，北京思德库养老信息化研究院院长、中关村思德智能健康养老产业联盟理事长田兰宁博士授课，来自全省232家养老机构的300余名一线从业人员参加学习。

山东是人口大省，也是老年人口大省，老年人能力评估人才需求巨大，建设一支高素质的养老服务需求评估人才队伍迫在眉睫。北京思德库养老信息化研究院是从事养老服务评估相关研究的专业团队，团队用专业知识及丰富的经验助力养老机构高质量发展，为养老服务人才赋能。

思德库养老信息化研究院院长、中关村思德智能健康养老产业联盟理事长，健康福祉经营学博士田兰宁以《老年人能力评估的本原》为主题进行授课，详细讲解了老年能力评估师的本质，包括老年能力评估的必要性、原则和意义，介绍老年人评估师职业化发展过程，并谈到成为一名合格的老年能力评估师所要具备的专业价值观、专业伦理观、职业道德、岗位素养、沟通技巧和专业价值观冲突与伦理困境等内容，让大家对老年能力评估师有了更深的认识。

最后，思德库研究院公言秀老师为学员讲解本次培训的课程安排和线上学习指南。本次培训线上课程为期一个月，在“山东省老年人能力评估示范培训平台”进行。培训课程按照《老年人能力评估师国家职业技能标准》设计，包括《老年人能力评估基础知识》《老年人能力评估技能实操》《老年医学基础知识》《康复学基础知识》等，内容丰富、实用性。学员完成线上课程学习并考核合格后，将参加9月底举行的线下培训，通过线上线下学习交流，有助于参训学员掌握更多老年人能力评估知识，为老年人提供更精准、更全面的养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108458>

（来源：央广网）

陕西：省政协社法委就“加快推进社会适老化改造”召开调研情况通报会

9月5日，省政协社会和法制委员会就“加快推进社会适老化改造”月度协商座谈会议召开调研情况通报会。

截至2021年底，我省60岁以上老年人口已达781.8万，占总人口比重达19.77%。预计到今年年底，全省老年人口总量将达到820万人，占比突破20%，届时，我省将进入中度老龄化社会。会上，省发展改革委、省工

信厅、省民政厅、省住建厅、西安市人民政府等部门和单位负责同志通报了社会适老化改造工作开展情况，并与省政协委员、专家学者互动交流。

调研组指出，社会适老化改造是积极应对人口老龄化的重要内容，为老年人创造良好的生活环境，不仅关乎经济社会长远发展，也是制度优越性、社会文明程度的重要体现。近年来，我省在社会适老化改造方面作了积极努力，取得了一定成效，但距离完成既定目标任务、满足人民群众期待仍有差距，希望通过此次专题调研协商，帮助党委、政府深入分析研讨，推动工作更好落实。要精心组织好调研工作，聚焦主题、突出重点，围绕781.8万人在适老化改造中的共性问题，针对老年友好型社区建设、公共设施适老化改造、老年人跨越“数字鸿沟”等重点工作提出高水平意见建议，助力提升我省广大老年人的获得感、幸福感和安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108459>

(来源：西安新闻网)

湖北：新建住宅应按每百户不低于20平配建养老服务设施

9月5日，湖北省民政厅、省自然资源厅、省住建厅发布关于印发《湖北省新建住宅小区配建养老服务设施“四同步”实施办法（试行）》的通知。

通知明确，新建住宅小区项目按照每百户不低于20平方米的建筑面积配建社区养老服务设施，且单项建筑面积应当满足老年人需要，避免出现设施分布小而散。养老服务设施分区分级规划建设要落实社区生活圈规划要求，人均不低于0.1平方米养老服务设施用地用于养老服务设施建设或使用的用地。

多期开发的新建住宅小区项目，配建养老服务设施应安排在首期，且不得拆分。确实无法安排在首期的项目，配建养老服务设施必须在住宅总规模完成50%之前同步建设完成。

此外，配建养老服务设施原则上应设置于建筑物低层，在以建筑的一层、二层设置为宜，二层（含二层）以上的应设置无障碍电梯或坡道；不得安排在建筑的地下层、半地下室和夹层。

据悉，该实施办法适用于湖北省行政区域内新建住宅小区（包括新建居住区和新建居住小区）配建的养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付和加强管理等“四同步”工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108460>

(来源：焦点财经)

甘肃：年底前全省养老机构负责人陪餐率达到100%

甘肃省民政厅、甘肃省市场监督管理局近日下发《关于进一步强化养老服务领域食品安全管理的实施意见》（以下简称《实施意见》）。《实施意见》提出，2022年底前，全省养老机构负责人陪餐率均达到100%；2023年底前，全省入住50人以上的养老机构食品安全管理员上岗率达到100%。“互联网+明厨亮灶”建成率达到80%；2024年底前，实现全省所有养老机构食品安全管理员上岗率100%，入住50人以上养老机构“互联网+明厨亮灶”建成率达到100%。

《实施意见》明确，养老服务机构要落实食品安全管理“院长负责制”，建立食品安全管理制度。养老服务机构法定代表人或者主要负责人每月至少组织研究安排1次食品安全工作，参加食品安全检查，研究重大隐患整改措施，下达隐患整改任务并跟踪落实。养老服务机构要建立陪餐制，法定代表人或者主要负责人每周至少陪同老年人用餐1次，利用陪餐时间倾听老年人心声，检查食品安全工作，鼓励老年人集中就餐。

《实施意见》要求，养老机构要按照国家有关规定设置食品安全管理机构，依法取得食品经营许可，依照法律法规和食品安全标准从事食品经营行为，保证食品安全。

《实施意见》要求，养老服务机构食堂、提供养老服务的集体用餐配送单位等按规定对每餐次加工制作的每种食品成品进行留样，留样量不少于125克，并记录留样食品名称、留样量、留样时间、留样人员等。留样盒分开管理，并将留样盒放置于0℃至8℃冷藏柜内，储存时间不少于48小时。每周至少开展1次食品安全自查，发现食品安全风险和隐患，立即采取整改措施。每餐应对餐（饮）具、送餐工具清洗消毒，每日及时处理餐厨废弃物。

《实施意见》明确，养老服务机构和助餐点从供餐单位订餐的，应当建立健全供餐管理制度，选择取得食品经营许可、具有集体用餐配送资质、能承担食品安全责任、社会信誉良好的供餐单位，并与供餐单位签订供餐合同（或协议），严把订餐质量关，对供餐单位提供的食品进行查验。要切实加强养老服务机构配送餐服务的质量和安全，加强对送餐车辆的管理。鼓励有条件的养老服务机构购买食品安全责任保险。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108461>

(来源：兰州日报)

安徽：蚌埠市政协专题协商构建多元养老体系促进资源共建共享提升老年人幸福感

如何让老年人老有所养、老有所养，不断提升幸福感？日前，安徽省蚌埠市政协召开本届首次资政会，聚焦“加快构建多元养老体系，努力建设幸福蚌埠”主题开展专题协商。

2月初，蚌埠市政协成立专题调研组，在深入调研并学习借鉴外地经验的基础上，提出建立健全养老服务保障体系、全面提升居家和社区养老服务能力等7方面建议。资政会上，委员们结合工作实际，从不同角度建言。

社区居家老年人对助餐服务有迫切需求，但目前社区养老助餐工作存在推进不均衡、政策支持不足等问题。市政协委员潘吉红建议，科学构建助餐网络、推动助餐服务与社区养老服务叠加发展、强化补贴资金引导，满足老年人“舌尖上的幸福”。

曹军委员认为，区域养老联动是提升养老资源共建共享的重要模式，要推进蚌埠尽快加入长三角养老一体化试点城市，通过规划国内一流标准康养小镇、探索“农户+合作社+公司”田园养老新模式、支持本地养老企业连锁发展，打造长三角养老一体化示范区。

王浩林委员将目光转向农村养老服务，他认为农村养老服务存在站点和专业服务人员供给不足、部分农村养老服务无法得到满足的情况。他建议，织好农村养老服务网络、整合农村医疗资源和文化资源、培养农村养老服务骨干，提升农村养老服务水平。

认真听取发言后，市委书记黄晓武表示，市政协此次资政会选题准、调研深、建议实，彰显了政协委员心系民生的责任担当。各级各有关部门要充分吸纳、积极用好此次调研成果，因地制宜加以落实，推动全市养老事业和养老产业再上新台阶。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108462>

(来源：潇湘晨报)

福建：今年4月以来破获养老诈骗案件1258起

自今年4月开展打击整治养老诈骗专项行动以来，福建省共破获养老诈骗案件1258起，追赃挽损折合人民币超1.99亿元。

这是记者日前从福建省公安厅获悉的。福建省公安厅副厅长郑雷声介绍说，不法分子利用高额回报、商品回购、寄存代售、消费返利等方式，诱骗中老年人投资、参与非法集资或购买价格虚高的保健品，其中以投资养老项目和销售养老产品的诈骗最为突出。

在一起典型案件中，福建省三明市一中医馆打着“养老服务”的幌子诱骗老年人投资。三明市公安局4月获得相关线索后，成立专案组进行侦办。经查，犯罪嫌疑人林某以该中医馆为依托，通过提供免费观光旅游、医疗保健服务等方式骗取老年人信任，进而以投资中医养老服务可获高额回报为诱饵，向老年人群体吸收资金。目前已查实受害老年人400余名，涉案金额2000余万元。

福建还深挖问题隐患，持续推进综合整治。截至8月底，全省共排查整治346个养老诈骗问题隐患，对各行业领域存在的问题隐患，制发监察建议书、司法建议书、检察建议书和公安提示函，已办结94件。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108463>

(来源：新华网)

浙江：丽水“流动助老”破解山区老人养老难题

“年龄大了在家做饭不方便，而在这里吃饭一天只要6元钱，还每天变着新花样。”每天中午饭点一到，丽水市松阳县古市镇山下阳村的独居老人杨文显就会准时到村里的送餐服务点排队点餐。作为松阳县70个老人集中就餐点之一，该就餐点每天要为村里30多位老人提供就餐服务。

“自从设立了集中就餐点，每天都有‘流动爱心餐车’来村里送餐。丰富的菜品、实惠的价格吸引了很多老人前来报名就餐。”山下阳村居家养老服务照料中心管理员包慧芳介绍。

据了解，为解决好山区留守老人就餐问题，松阳统筹利用“县级中央厨房”，配置7辆“流动爱心餐车”，每日将爱心餐配送到该县13个乡镇，今年已累计完成配送餐服务15万余人次，惠及1200位老人。

其实松阳的“流动爱心餐车”只是丽水市民政部门推动山区养老服务体系建设、优化老年人服务内容的一个缩影。近年来，丽水立足山区实际，坚持“服务跟着老人走”理念，聚焦老年人生活就餐、看病就医、代销代购等重点需求，以“流动助老”模式破解山区养老难题。

针对偏远山区老年人“看病难”“用药难”等问题，丽水集成全市基层医疗卫生资源，建立山区农村巡回医疗服务机制，现场不仅能看病，还能开药、刷医保卡。这天，在丽水市庆元县江根乡江根村，“嘀嘀”两声，熟悉的红条白身“巡回医疗车”驶进了村子里，早早候着的村民有序排起了队伍候诊。

“降压药要按时吃，你看血压又高了。”江根乡卫生院的张医生对前来就诊的老人叶应德嘱咐道。张医生介绍，山区群众看病难，主要是因为山路崎岖，进城不易，一次往返路上要花一天时间。而巡回医疗车外搭两张桌子就可以量血压、测血糖，车里还配备了B超机、心电图机、心电监护仪等常规检查设备，可以做各种常规检查。据悉，目前丽水市已配置46辆“巡回医疗车”，仅今年就已开展多科室医师团队巡诊14次，累计巡诊1056.5公里，受益人数超1万人次。

而为解决留守老人理发难题，丽水还成立了62支“流动爱心义剪队”，600余名“理发师”为偏远农村留守老人提供免费理发服务，给山区留守老人带去了实实在在的便利。目前丽水市“流动爱心义剪队”免费理发服务覆盖8万多人次，预计全年将达到12万人次。

“‘流动助老’模式在促进山区养老服务体系完善和提升服务水平上成效初显，切实提高了山区留守老人幸福感。”丽水市民政局相关负责人介绍，接下来，该市还将进一步探索山区流动助老长效机制，聚焦留守老人“急难愁盼”问题，提升山区养老服务质量和补齐服务短板，打造高质量山区养老金名片。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108464>

(来源：金台资讯)

日间照料、配餐到家、服务上门.....广西已打造30多个老年人宜居社区

老有所养，是许多家庭关切的“家事”，也是关系百姓福祉的民生大事。当“银发浪潮”来袭，广西加快推进居家和社区养老服务改革，培育打造了一批具备养老护理、日间照料、居家养老、文化娱乐等功能的老年人宜居社区，为老年人提供便捷可及的养老服务，实现居民就地就近养老，让老年人晚年生活的幸福成色更足。

一边搓着麻将，一边跟随音乐节拍哼着小曲儿.....9月5日上午，在南宁市新兴苑社区日间照料中心，几名来自新新家园小区的老人聚在一起聊天、看电影、打麻将，生活好不惬意。“我们到社区日间照料中心，不仅能聚在一起开展各种休闲娱乐活动，还可以享受配餐上门的服务，日子过得充实。”80岁的黄女士说，社区日间照料中心设置了休息室、棋牌室、餐厅、健康保健室及居家上门服务中心，提供休闲娱乐、膳食供应、生活照料、保健康复等服务，基本能满足老年人日常休闲生活需求。

新兴苑社区党委副书记黄嘉华介绍，社区打造了15分钟便利生活圈，让老人们在家附近就能享受到买菜、医疗、文体娱乐等多项服务，并积极开展形式多样的专家义诊、健康讲座、插花绘画等特色服务活动。此外，探索推进居家养老服务，让更多老年人体会到了新型养老的人性化与温情。

64岁的邱先生中风偏瘫5年，子女平日里忙于工作，无暇仔细照顾，便为他申请了居家养老服务上门服务。

9月2日下午，华邦美好家园养老服务集团的工作人员如约而至，为邱先生进行每周一次的手工按摩、个人清洁护理、家政服务、健康监测等项目，让他足不出户就享受到了专业的居家上门服务。

自治区民政厅有关负责人介绍，全区已创建命名新兴苑等31个老年人宜居社区，建设家庭养老床位5000多张，打造长者饭堂100多家，不断满足老年人多层次、多样化服务需求。2018年和2021年，广西落实养老服务领域有关重大政策措施成效明显，获国务院督查激励。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108465>

(来源：广西新闻网)

广东：持续推进特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，2025年护理型养老床位占比不低于55%

日前，为贯彻落实《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《中共中央办公厅国务院办公厅关于推进基本养老服务体系建设的意见》《广东省养老服务体系建设“十四五”规划》等文件精神，广东省民政厅印发《关于持续推进全省特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程的通知》，明确“十四五”期间，广东将持续深入推进特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，进一步推进特困人员供养服务设施（敬老院）长期照护服务能力建设，提高护理型床位设置比例，基本建成能够满足供养对象需求、县镇供养服务网络相衔接的养老服务兜底保障体系。

2025年，县级特困人员供养服务机构建有率100%、护理型养老床位占比不低于55%

《通知》要求，各地要紧盯“到2025年，县级特困人员供养服务机构建有率100%”的任务目标，坚持兜底线、保障基本、经济适用原则，不断加强县级（区域）供养服务机构建设，重点增强长期照护功能，增设失能人员生活照护单元以及医疗护理、康复服务等医养结合照护单元，并配备专业化照护人员。要建立机构入住评估轮候制度。各地可对部分地理位置较好、硬件设施完善、规模较大且已具备县级供养服务机构功能的乡镇（街道）老年人福利机构或敬老院改扩建为县级特困人员供养服务机构，并以机构所在地的县级以上人民政府或民政部门会议纪要予以明确。对未收住服务对象、改扩建条件受限的供养服务机构，可通过改造升级转型为居家和社区养老服务站点，为老年人提供就近、便捷的居家社区养老服务。

《通知》强调，各地要切实做好特困人员供养服务设施（敬老院）护理型床位建设发展和监测工作，确保到2025年护理型养老床位占比不低于55%。支持各地对发展公办、民办养老机构的扶持优惠政策向护理型养老床位倾斜，对普通型床位和护理型床位实行差异化补助，加大护理型养老床位建设引导力度。鼓励有条件的地区，增加医疗护理和康复服务设备，探索发展家庭护理型养老床位。

2025年供养服务机构负责人和养老服务人员培训上岗率均达100%

持续推进社会化改革规范发展方面，各地要进一步强化特困人员供养服务设施（敬老院）兜底线、保基本职能，确保满足当前和今后一个时期特困人员集中供养需求。在满足特困人员集中供养需求基础上，可向社会开放床位，按相关规定合理定价，并确保收益主要用于支持兜底保障对象的供养服务。公建民营机构同等享受政府购买服务、税费减免、财政补贴、投融资、人才队伍建设等扶持政策。

持续推进人才队伍建设方面，各地要配备与服务、运营相适应的管理人员和专业技术人员，按照不同护理等级配备规定数量的养老护理人员。定期组织对供养服务机构负责人轮训，组织供养服务机构护理人员接受基本照护专业科目岗前培训或在岗培训，到2025年，供养服务机构负责人和养老服务人员培训上岗率均要达到100%。按照相关规定落实培训补贴，提高一线工作人员工资待遇。支持供养服务机构引入社会工作者、心理咨询师等专业人才，鼓励供养服务机构设立志愿服务站点，积极培育养老服务志愿者队伍。

加强档案规范管理、安全风险管控、经费保障，持续提升服务质量

持续推进服务质量方面，各地要认真抓好《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》等强制性国家标准的贯彻落实，进一步完善供养服务机构的配套措施，加快供养服务机构规范化发展。引导行业组织、第三方专业机构，对供养服务机构开展服务质量评估和等级评定，健全以标准规范为核心的行业监管机制。

持续推进档案规范管理方面，各地要进一步健全完善供养服务机构档案管理制度，及时建立老年人基本信息类、健康管理类、财务类、其他类等档案资料，并严格按照保管期限要求做好存档。

持续推进安全风险管控方面，各地要进一步压实各级民政部门和乡镇人民政府（街道办事处）对供养服务机构安全管理的责任，健全完善供养服务机构风险隐患自查自改机制。强化运营秩序、资金、消防、住房、食品药品、非法集资、自然灾害、疫情防控等方面监督管理。鼓励供养服务机构积极购买养老机构责任保险，健全供养服务机构风险分担机制。

持续推进经费保障方面，各地要将特困人员供养服务设施（敬老院）的基础建设、提升改造、运营管理等经费列入本级人民政府财政预算，切实履行经费保障主体责任。“十四五”期间，省级养老服务体系建设补助资金将持续支持供养服务设施（敬老院）长期照护服务能力建设，提高护理型床位设置比例。各地的养老服务体系建设补助资金和本级基建投资要对特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程予以支持。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108466>

(来源：中国日报网)

广东：智慧养老颐年卡已覆盖85%深圳常住老年人

老年人不慎摔倒，轻按智能手表3秒，康养管家第一时间在线回应；颐年卡“滴”声一响，核酸检测结果核验、免费乘坐公共交通、优先窗口就医，老年人可在深圳市内一卡通行.....当前，深圳市通过智慧养老服务平台建设、推动智慧科技产品研发，打造颐年卡等智慧场景等举措，推动打造老有颐养民生幸福标杆城市和构建高水平养老服务体。

前不久，深圳盐田区智能养老服务呼叫平台接到一位空巢老人使用智能居家设备“一键呼叫”的电话。在了解老人具体情况后，工作人员立即为其拨打120，从呼接到安全送救护车用时仅23分钟。助力此次救助高效、快捷的“功臣”是24小时智能养老服务监测平台，该平台提供健康监测、紧急急救、走失定位等多项服务，安装了智能设备的老人只需要轻按三秒，即可与智能养老服务呼叫中心取得联系。

目前，深圳市民政局已为深圳市5731名失能、特困、高龄独居等特殊老年人配备了智慧居家养老设备，紧急情况可以一键链接专业服务。

记者了解到，智慧养老服务平台是深圳智慧民政信息化平台的重要板块内容，致力于通过“一卡清算、一网统管、一站式服务”，实现政策精准匹配、服务精准对接、监管高效智能，让全体老年人共享智慧城市发展成果。其中，养老服务（疫情防控）信息系统、高龄老人津贴系统、养老服务需求调研管理系统等多个子系统已上线运行。

据了解，一张“老人专用”颐年卡，集身份识别、敬老优待乘车、政策性津贴领取、健康码验证等养老服务于一体，整合深圳市内所有涉老服务载体，实现养老服务全领域应用。老人带着这张卡可以免费乘坐公交地铁、免费进入市内各公园、快速就医。颐年卡在运用5G、大数据、云计算等技术精准定位长者养老服务需求的同时，也让长者的多样化需求在简化操作中实现。

截至目前，智慧养老颐年卡已惠及深圳市逾80万长者，覆盖85%的在深圳常住老年人。与此同时，深圳鼓励企业创新研发老年科技产品、智能养老设备，扶持养老产业发展。目前，深圳市共有6家科技公司、11个街道、2个区先后入选国家智慧健康养老应用试点示范企业、街道和基地，4家公司入选国家级《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》，深圳市龙华区被确定为“国家智能社会治理实验特色基地（养老）”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108467>

(来源：潇湘晨报)

养老护理行业：从业者多了，认同感高了

前不久，国家卫生健康委、国家发展改革委等11部门印发《关于进一步推进医养结合发展的指导意见》，提出加快推进医疗卫生与养老服务紧缺人才培养，加强对以护理失能老年人为主的医疗护理员、养老护理员的培训。

“新华视点”记者调查发现，为积极应对人口老龄化，近年来，多地综合施策推进养老服务人才供给，养老护理行业日渐兴起。

多措并举：提高待遇、扩大培训、以“赛”促“专”

统计显示，截至2021年底，我国60岁及以上人口达2.67亿，其中失能、部分失能老人约有4000万。社会对专职养老护理员的需求日益增长。

国务院发布的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系建设规划》提出，“完善养老护理员薪酬待遇和社会保险政策”“拓宽人才培养途径”。各地近年来也针对养老护理行业陆续出台相关鼓励措施。

记者梳理各地推进养老服务人才供给政策发现，主要集中在以下三方面：

一是提高待遇。记者了解到，目前部分省份已有政策支持，让养老护理员获得“真金白银”的实惠。“这两年待遇提高比较明显，现在每个月拿到手的工资加岗位津贴差不多有8000多元。”在北京一家养老机构从事护理工作的“90后”卢青说。

据了解，2021年起北京市养老服务行业首次将岗位津贴与护理员职业技能等级挂钩，专职从事养老服务且取得相关资质的养老护理员将享受每人每月500元至1500元的岗位奖励津贴。在广州，从事一线养老护理工作，且满5年、满10年的养老护理员，可分别得到5000元、20000元的岗位补贴。

二是扩大培训。拓展培训渠道，是满足不断增加的老年照护需求的有效途径之一。公开资料显示，2021年河北省在养老护理人员职业技能提升行动中，接受培训人员有4万余人次。

浙江省民政厅近期发布的《关于服务保障稳经济兜民生底线20条措施的通知》中明确提出，2022年内新增持证养老护理员6000名，通过加大培训力度、组织等级认定、落实岗位奖励等具体措施，引导更多人员从事

养老服务工作。

三是以“赛”促“专”。2022年以来，国内多地通过举办养老服务技能大赛，促进养老服务技能教育发展，扩大养老服务行业社会影响，推进养老服务技术革新。仅今年8月，就有杭州市、西安市、铜川市、枣庄市等多地举办了养老服务职业技能竞赛。

浙江省医学会老年医学分会主任委员陈新宇表示，养老护理员是老年人生活的护理者，建设一支专业化、职业化、规范化的养老服务人才队伍，是提高养老服务质量的重要保障。通过赛学结合，以“赛”促“专”，可有效提升养老服务职业技能和整体素养，进一步推动养老服务行业健康发展。

变化显现：从业者多了，认同感高了

清晨，1997年出生的养老护理员徐淑洁开始了一天的工作，逐一为舟山市嵊泗县嵊山镇中心敬老院的老人们测量血压、叮嘱服药；对于一些部分失能老人，她还会为他们进行按摩和康复训练。

2021年5月开始，浙江探索“海岛支老”模式，由养老服务专业水平较好的杭州、宁波、嘉兴、湖州、绍兴五地结对15个舟山偏远海岛，进行养老协作；专业养老服务人员以3到6个月为一期上岛轮换，徐淑洁便是其中一员，也是截至目前岛上最年轻的“支老”队员。

谈到为何会从事养老服务工作，徐淑洁说她学的是护理专业，毕业求职时虽然可以进普通医院，但了解到养老服务行业人员短缺、政府很重视行业队伍建设，觉得这个职业更有发展前景，就加入了。

“我喜欢跟爷爷奶奶们相处。他们相信你的话，会把你当家人一样看待。每次给他们按摩、换药，老人们都会不停地表示感谢，还拿出自己都舍不得吃的水果给我，让我很感动。”徐淑洁说。

浙江宁波茗山家护信息技术有限公司总经理张良表示，近一两年在招人、用人时感受到明显变化：过去，从业者多为五六十岁的农村妇女，学历水平多为初中或中专；如今，一批专业化的年轻人开始进入这个行业，其中不少是大专、本科毕业生，知识结构更完整，学习能力更强，在平时工作中也能起到带动作用。

据了解，该养老服务机构有127名养老护理员，40岁以下的护理员约占35%，基本是中专以上学历。“除了从事一线养老服务工作，他们也能胜任公司的培训岗位，在内部培训其他人员，使团队技能更为专业、心态更年轻。”张良说。

2019年，人力资源和社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》，将养老护理员的职业技能等级由4个增至5个，新增“一级/高级技师”等级；对申报条件进行调整，增加了技工院校、高级技工学校、技师学院、大专及以上毕业生的申报条件，规定中职中专毕业生可直接申报四级/中级工。

“缩短了职业技能等级的晋升时间，打通了上升途径，通过一些比赛获奖还能享受地区的人才政策，在购房、子女入学等方面有倾斜，这些变化都让我有了更高的职业认同感和荣誉感，也有了坚定走下去的信心。”卢青说。

让年轻人能走进来、留得住

近日国务院关于加强和推进老龄工作进展情况的报告提到，我国患有慢性病老年人超过1.9亿，失能和部分失能老年人约4000万。失能老年人对生活照料、医疗护理等需求旺盛，但养老服务基础仍比较薄弱，老年医学人才、护理人员短缺。

“三分治疗，七分护理”，多渠道拓展养老服务人员供给量，是解决“银发时代”养老关切的重要手段。

张良说，他所在的养老服务机构养老护理员缺口长期存在，缺口在30%左右。虽然整体人员结构在往年轻化方向发展，但50岁以上的护理员仍是主力，希望骨干力量的平均年龄能逐步下降，专业技能水平能逐步上升。嘉兴市一家养老院53岁的护理员陈珍玉说，希望社会能给予养老护理员群体更多关注，例如提供更好的权益保护、购买保险抵御个人疾病风险、给予更多的尊重等，让养老护理员能安心做好服务工作。

针对部分养老服务相关专业毕业生进入养老服务行业就业意愿不强等问题，北京市民政局相关负责人建议，设立毕业生入职奖励，吸引和鼓励毕业生进入，提升养老服务人才队伍综合素质。

唐山市截瘫疗养院院长杨震生呼吁，扩大养老护理人才培养规模，提升培养质量，打开养老护理人员的成长晋升通道，使养老护理员成为有体面、有尊严的职业，使更多年轻人能走进来、留得住。

针对居家失能老人护理难题，北京、上海、武汉等地开展了“互联网+护理服务”试点，增加上门护理服务供给。北京市近3年已培养近5千名医疗护理员，全市老年护理从业人员参加培训比例达93%。北京市基层卫生机构利用智慧医疗设备等多种形式为失能、高龄老年人提供日间护理、家庭病床等服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108468>

（来源：新华社）

积极涵养健康老龄化理念

日前，北京市老龄工作委员会办公室、北京市老龄协会发布的《北京市老龄事业发展报告（2021）》指出，北京60岁及以上常住人口在常住总人口中占比超过20%，北京正式进入中度老龄化社会。在此之前，上海、江苏、浙江等省市已步入中度老龄化社会。

面对老龄化带来的挑战，帮助老年人实现健康老龄化变得更加重要和紧迫。即要使老年人在身体、精神和社会功能方面保持良好的状态，预防疾病的发生并支持其治疗。此前，国家卫生健康委等15部门联合印发《“十四五”健康老龄化规划》（以下简称《规划》）提出，到2025年，老年健康服务资源配置更加合理，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年健康保障制度更加健全，老年人健康生活的社会环境更加改善，老年人健康需求得到更好满足，老年人健康水平不断提升，健康预期寿命不断延长。

《规划》为推动老年健康服务高质量发展描绘了清晰的路线图，其中“强化健康教育，提高老年人主动健康能力”被放至首条。国家政策文件中提出“主动健康”这一概念，意在关口前移、预防先行。主动健康，意味着在依靠外部力量维持老年人的生活尊严和质量之外，更需要促使老年人主动通过内部力量保持健康，在身体、精神和社会功能方面都保持良好的状态。这不仅可以提高老年人个体健康水平，保障生活质量，还能为家庭减负，为社会节约更多的公共医疗资源。

推动老年健康服务高质量发展，加快主动健康目标在老年人群体中的落地，关键的抓手应是促进健康行为。推动主动健康，促进健康行为，或可从以下几个方面着手。

调动老年人关于疾病预防的主动意识，提高老年人的健康素养，需要全方位加强健康教育，以高健康素养水平促进主动健康。根据健康状态，老龄化人口大致可分为三类人群：健康老龄化人群、常态老龄化人群和病态老龄化人群。其中，病态老龄化人群需要重点防治；健康老龄化人群是社会和个体所努力的方向和目标；而常态老龄化人群则充分具备可塑性，也应是老龄化工作的重心。

规范媒介信息传播，让老年人能高效便捷获取优质健康信息。当下，互联网已成为健康信息传播的主要载体之一。然而，老年人对互联网的应用情况不容乐观，集中表现为对良莠不齐的信息甄别能力不足、使用互联网主动获取内容的能力不够等，极易产生误判，甚至落入诈骗陷阱。因此，短期来看，净化网络生态、阻止虚假信息传播、丰富优质健康信息供给很有必要。而从长远来看，则应不断增强老年人群体的媒介素养，通过各种“反哺”计划等缩小代际信息鸿沟。

对于健康行为的坚持，是老年人保持健康状态的重要影响因素。不过，由于老年人受教育程度不同，对健康的认识和理解也各异，因此健康行为的促进主体，除了老年人自身外，也需要家人、社区及政府等外部力量协助。其中，社区在老年人健康行为促进方面大有可为。社区的护理干预，包括心理咨询、健康知识科普、慢性病跟踪随访、医疗保健指导等，都对促进老年人健康行为有很大的帮助。

关注老年人的健康行为及生活方式，有助于推动实现全社会老年人的健康老龄化，这也是我们积极应对人口老龄化的必然要求。引导全社会树立积极老龄观，并将健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。我们定能将挑战转化为机遇，探索出一条适合中国国情的应对老龄化挑战之路。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108469>

（来源：光明日报）

不断弥合老年人看病就医“数字鸿沟”

近日，在国家卫生健康委举行的新闻发布会上，国家卫生健康委规划司司长毛群安指出，近10年，国家卫生健康委大力推进健康中国、数字中国两大战略融合落地，加快推动健康医疗大数据规范应用和“互联网+医疗健康”创新发展，为支撑卫生健康事业高质量发展发挥了重要作用。

毛群安表示，近年来，在医疗服务组织管理过程中，始终关注老年人群看病就医存在的突出问题，特别是“数字鸿沟”问题，始终注意在政策制定和工作推进过程中给予解决。一方面，要让老年人共享数字红利，推动数字健康产品易用好用；另一方面，对于确实不能或者不会使用智能手机的老年人保留必要传统渠道。

基于这些考虑，在“互联网+医疗健康”“五个一”服务便民惠民行动中，明确就适老化问题作出安排。一是坚持传统服务方式和创新服务方式“两条腿”走路，既要实现线上服务便捷化，让信息多跑路、患者少跑腿，更要注重线下服务人性化，合理保留传统服务窗口，让老年人等群体感受到细致适宜的服务。二是畅通家人、亲友或者家庭签约医生为老年患者代办一些信息化服务的渠道，比如挂号、完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，同时提供一定比例的现场号源，开展现场挂号、缴费、打印检验检查结果等服务，要保留人工服务窗口，还要配有导医、志愿者、社工等现场为老年人服务。三是进一步优化网上预约挂号、网上问诊等相关技术与服务流程，提供语音咨询引导服务等，尽最大努力方便老年人看病就医。

毛群安表示，未来将努力回应和解决老年人运用智能技术困难的问题，不断破除这些障碍，不让老年人因为智能信息的应用而挂不上号、看不成病、办不了事，不断增强老年人看病就医的获得感、幸福感和安全感。

“近10年，我国全民健康信息化建设成效显著。”毛群安介绍说，制度规范的顶层设计基本形成。国家相继出台关于促进规范健康医疗大数据应用与“互联网+医疗健康”发展的意见，制订印发“十三五”全民健康信息化发展规划和安全规划，按照夯实基础、深化应用、创新发展的工作思路，推动形成以信息化建设为基础，以大数据发展和“互联网+”服务为引领的“一体两翼”发展格局。目前，互联互通平台基础逐步夯实，疫情防控应急能力全面提升，便民服务应用成效不断凸显，网络安全防护能力明显增强。毛群安表示，面对数字化变革带来的机遇与挑战，卫生健康行业将进一步推动数字健康新基建，培育服务新业态，提升发展新动能，积极构建数字健康战略发展新格局。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108470>

（来源：中国消费者报）

政策法规

国家卫生健康委老龄司关于2022年全国示范性老年友好型社区拟命名名单的公示

根据国家卫生健康委、全国老龄办《关于开展2022年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》(国卫老龄函〔2022〕35号)有关要求,经各省(区、市)卫生健康委(老龄办)推荐、专家集中评审等程序,国家卫生健康委、全国老龄办拟命名北京市东城区东花市街道东花市南里社区等1000个社区为2022年全国示范性老年友好型社区。

为体现公开、公平、公正原则,接受社会各界监督,现将拟命名的2022年全国示范性老年友好型社区名单予以公示。如有意见,可在公示期内以书面意见邮寄至国家卫生健康委老龄司。单位意见须加盖公章,个人意见须签署真实姓名,并留下有效联系方式。

公示时间:2022年9月8日至9月14日

地址:北京市西城区西直门外南路1号

邮编:100044

电话:010-62030792,62030874(传真)

附件:2022年全国示范性老年友好型社区拟命名名单

国家卫生健康委老龄司

2022年9月7日

(来源:老龄健康司)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=108491>

湖北省民政厅 省自然资源厅 省住房和城乡建设厅关于印发《湖北省新建住宅小区配建养老服务设施“四同步”实施办法(试行)》的通知

鄂民政发〔2022〕35号

为积极应对人口老龄化,加快发展社区养老服务,规范解决新建住宅小区配建养老服务设施问题,不断满足老年人持续增长的养老服务需求,切实为老年人提供优质方便的就近养老服务,根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)、《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》(自然资规〔2019〕3号)、《湖北省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》、《湖北省养老服务体系建设“十四五”规划》等相关文件要求,结合我省实际,制定本办法。

一、适用范围

1.本办法适用于湖北省行政区域内新建住宅小区(包括新建居住区和新建居住小区)配建的养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付和加强管理等“四同步”工作。

2.养老服务设施,是指专门为老年人提供生活照料、康复护理、文体娱乐、精神慰藉等服务的房屋、场所等设施。

二、配建要求

(一)规划布局要求

1.配建养老服务设施应当符合本地养老服务设施布局规划和社区服务体系建设规划,按照现行《城市居住区规划设计标准》(GB50180)、《城市公共设施规划规范》(GB50442)、《城镇老年人设施规划规范》(GB50437)、《社区生活圈规划技术指南》(TD/T1062-2021)等标准要求规划布局。

2.新建住宅小区项目按照每百户不低于20平方米的建筑面积配建社区养老服务设施,且单项建筑面积应当满足老年人需要,避免出现设施分布小而散。

3.养老服务设施分区分级规划建设要落实社区生活圈规划要求,人均不低于0.1平方米养老用地(用于养老服务设施建设或使用的用地)。按照“统筹规划、均衡布局、分级设置”的原则,根据老年人口数量和城镇居住区规划的服务半径,结合实际分区分级规划建设,集中配置养老服务用房和设施。大型住宅小区项目可以适当分散布局,小型住宅小区可与相邻居住小区联合集中配置。各地可在不低于上述标准的基础上,确定本辖区具体配建标准。

4.配建养老服务设施选址宜环境优美,靠近医疗机构、文体场所、绿地公园等公共活动空间,应与社区卫生、文化、教育、体育健身、残疾人康复等基本公共服务设施统筹规划,具备条件的,可合并建设,以提高服务用房和设施的利用效率。要根据各类用房和设施的使用功能要求,做到流线清晰、服务方便,且周边环境安全,交通相对便利,水电气暖和通讯等基础设施完备。

5.配建养老服务设施原则上应设置于建筑物低层,以在建筑的一层、二层设置为宜,二层(含二层)以上的应设置无障碍电梯或坡道,不得安排在建筑的地下室、半地下室和夹层。配建养老服务设施的主要出入口应单独设置,同时应配建无障碍设施,实现无障碍进出;安全疏散出口应不少于2个。

6.配建养老服务设施的主要功能用房应建设在日照充足、通风良好的位置,并满足有关日照时数的要求。

7.配建养老服务设施应与污染源、噪声源及危险品生产、储存等区域保持合理间距,确保设施环境安全。

8.配建养老服务设施出入口前的道路设计应便于人车分流的组织管理,并满足消防、疏散及救护等要求,同时应设有可停车周转的场地,保证救护车辆就近停靠;出入口处应设置机动车及非机动车停车场地,便于老年人及居民使用。

9.配建养老服务设施建筑外观要具有可识别性,应在显眼处预留悬挂标识牌的位置,使用统一公共服务标识,不能以委托运营服务机构的品牌标识替代,让老年人清晰可见,安心享受服务。

(二)设计要求

1.建设单位应按照《社区老年人日间照料中心建设标准》(建标143-2010)、《老年人照料设施建筑设计标准》(JGJ450)、《无障碍设计规范》(GB50763)、《建筑设计防火规范》(GB50016)等标准规范的要求,设计配建养老服务设施。

2.多期开发的新建住宅小区项目,配建养老服务设施应安排在首期,且不得拆分。确实无法安排在首期的项目,配建养老服务设施必须在住宅总规模完成50%之前同步建设完成。

(三)竣工验收要求

配建养老服务设施应严格按照设计文件实施,其中,墙体四白落地,水泥地面平整,门窗、厕所、水电气暖、无障碍、消防等设施设备齐全,材料环保,达到简单装修即可使用的标准。

三、配建程序

(一)规划和用地

1.民政部门要会同自然资源等部门,按照国家标准规范,结合社会经济发展水平、老年人口结构和分布等情况,编制养老服务设施布局专项规划,经本级人民政府批准后,将其内容纳入国土空间总体规划和详细规划中,指导养老服务设施规划建设。

2.出让住宅用地涉及配建养老服务设施的,自然资源部门在核发新建住宅小区项目拟供应地块的规划条件时,应根据养老服务设施建设规划、控制性详细规划和有关标准规范的要求,同步提出配建养老服务设施相关要求。

3.自然资源部门在供应养老服务项目用地时,将确定的养老服务设施配建位置、规模、设计标准、交付方式和对象等具体建设意见作为土地供应的前提条件,纳入规划设计条件,出让公告和出让须知,同时写入国有建设用地使用权出让合同或划拨决定书并予以执行。

(二)设计规范

建设单位在编制住宅小区规划设计方案时,应严格按照国家有关建设标准规范要求进行配建养老服务设施规划设计。建设单位可邀请民政部门对配建养老服务设施进行指导,民政部门应结合当地老年人口现状、养老服务需求以及设施运营管理需要等情况,在设施位置、各种功能用房面积、建筑高度、建筑日照、交通组织等方面提出书面具体指导意见。

(三)规划许可

1.在新建住宅小区申请办理建设工程规划许可证时,自然资源部门应对配建养老服务设施建设工程规划设计方案同步开展业务审查。对不符合规划条件及国家有关建设标准规范的建设工程规划设计方案,不得通过审查,不得核发建设工程规划许可证。

2.建设单位不得擅自变更配建养老服务设施设计内容。因特殊情况需要调整配建养老服务设施规划设计方案的,应向自然资源部门提出变更申请,自然资源部门应联合民政部门对调整后的方案依法依规开展业务审查。变更设计不得有涉及降低国家有关建设标准规范要求的内容。获得同意后方可变更配建养老服务设施规划设计内容。

(四)建设要求

住房和城乡建设部门应按照有关规定办理新建住宅小区配建养老服务设施建筑工程施工许可等手续,加强对施工图审查监督,依法强化质量安全管理。图审单位对配建养老服务设施配置不符合建设工程规划设计方案和国家有关标准要求的施工图,不得通过审查。新建住宅小区配建养老服务设施应按照通过审查的施工图设计文件实施,履行基本建设程序,建设单位严格按照现行有关技术规范管理项目,完工后及时履行工程竣工验收备案程序。

(五)竣工联合验收

1.承担配建任务的项目建设单位应开展新建住宅小区配建养老服务设施专项验收工作,可邀请项目所在地主管民政部门参加专项验收,并出具是否符合要求的书面意见。

2.竣工验收阶段,自然资源部门在进行项目规划核实时应对配建养老服务设施的配置情况进行核实,对未经核实或者核实未按规划要求配建养老服务设施的新建住宅小区项目,自然资源部门不得核发建设工程竣工规划条件核实证明。

四、移交程序

1.新建住宅小区配建养老服务设施作为居住区的公共服务配套用房,由开发单位建设并移交县级民政部门或项目所在地乡镇(街道)政府用于养老服务,不动产权利归县级民政部门或项目所在地乡镇(街道)政府。

- 2.新建住宅小区验收合格后,应按国有建设用地使用权出让合同或划拨决定书约定,向民政部门或乡镇(街道)政府办理移交手续,签订社区养老服务设施用房移交协议,并于60日内完成移交工作。
- 3.民政部门或乡镇(街道)政府在与建设单位办理完配建养老服务设施移交手续后,建设单位应当先向不动产登记部门申办配建养老服务用房的不动产首次登记,再按照约定配合民政部门或乡镇(街道)政府共同向不动产登记部门申办不动产转移登记。配套养老服务设施用房办理登记时,在不动产登记簿和不动产权证书附记栏注明“社区养老服务设施用房”。
- 4.房产测绘机构应当对配建养老服务设施用房独立测量、计算面积,其面积不计入分摊的共用面积,并在出具的报告中注明其位置和面积。
- 5.建设单位未按规定移交养老服务用房的,住房城乡建设和自然资源部门根据职责,计入企业信用信息,做好企业信用档案管理,发布失信激励,失信惩戒。

五、运营管理

1.新建住宅小区配建养老服务设施应在保证公共服务性的基础上,为老年人提供方便可及、安全可靠的普惠养老服务。民政部门依据部门职责具体负责配建养老服务设施的使用监管,应充分调动社会力量参与运营管理的积极性,完善公建民营等机制,提高服务质量效益。

2.实施“公建民营”的配建养老服务设施,应打破单纯以价格为主的筛选标准,综合从业信誉、服务水平、可持续性等质量指标,引进养老运营企业、机构,早期介入、全程参与项目建设,探索开展连锁化、品牌化、专业化运营,提升养老服务质量和水平。配建养老服务设施不得用于转让、抵押或挪作他用,任何单位和个人不得占用或者改作他用,否则由民政部门责令限期改正,对拒不改正的收回相关设施、终止相关协议,并依法追究相关责任人责任。

六、其他要求

1.“到2022年,各地新建城区、新建居住区配套建设养老服务设施达标率达到100%”指标作为积极应对人口老龄化能力评价的约束性指标之一,已经纳入国家高质量发展综合绩效评价,作为对省级人民政府考核的重要内容,自2022年开始起正式参与评价计算。各地要加强新建住宅小区配建养老服务设施的组织领导,建立健全工作机制,民政、自然资源、住房和城乡建设等相关部门要认真履行职责,结合本辖区实际细化具体办法,明确任务分工和监管要求,加强配合协调,及时监管并依法处理不按有关要求规划、设计、建设、移交、使用配建养老服务设施的各类违法违规行为,确保各项工作落到实处。

2.各地民政部门要定期会同有关部门对配建养老服务设施的规划、设计、建设、移交、使用等工作进行专项督导。建立年度定期报告制度,每年9月底前由各市(州)民政部门牵头将本辖区此项工作开展情况报送省级相关部门。

3.各地民政、自然资源、住房和城乡建设部门要结合本地实际,积极向同级党委、政府主要领导汇报,研究制定针对近年来新建住宅小区配建养老服务设施的清查整顿方案,按照有关要求,重点清查应建未建、建而未交、低标配建、挪作他用等情形,要采取有力措施全部整改到位。鼓励有条件的老旧小区配建养老服务设施,支持专业化公司参与养老服务设施建设和服务运营。

七、附则

1.本办法所涉及的标准、技术和规范与国家新颁布实施的标准、技术和规范不一致的,以国家新颁布标准、技术和规范为准。

2.各市、州、县(市、区)可依照本办法制定实施意见。

<http://www.cnst99.com/Detail/index.html?id=462&aid=108471>

(来源:省民政厅)

《湖北省新建住宅小区配建养老服务设施“四同步”实施办法(试行)》解读

读

为积极应对人口老龄化,加快发展社区养老服务,规范解决新建住宅小区配建养老服务设施问题,不断满足老年人持续增长的养老服务需求,为老年人提供优质方便的就近养老服务,近日,省民政厅、省自然资源厅、省住建厅联合印发了《湖北省新建住宅小区配建养老服务设施“四同步”实施办法(试行)》(以下简称《办法》)。

一、出台《办法》的背景

推动社区配套建设养老服务设施达标,是贯彻落实国家及省有关养老服务决策部署的重要任务。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)明确提出:在全国部署开展养老服务设施规划建设情况监督检查,重点清查整改规划未编制、新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”(同步规划、同步建设、同步验收、同步交付)未落实、社区养老服务设施未达标、已建成养老服务设施未移交或未有效利用等问题。我省《实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》和《省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》(鄂政办发〔2017〕44号)等明确规定:新建城区和新建居住区应当根据规划要求和建设标准,配套建设养老服务设施,并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系建设规划》和《湖北省养老服务体系建设“十四五”规划》明确将“新建城区、新建居住(小区)配套建设养老服务设施达标率100%”设置为约束性指标。

二、《办法》的主要内容

《办法》包括适用范围、配建要求、配建程序、移交程序、运营管理、其他要求及附则共7个部分。

(一)关于适用范围。《办法》明确适用于湖北省行政区域内新建住宅小区(包括新建居住区和新建居住小区)配建的养老服务设施,界定了“养老服务设施”的概念。

(二)关于配建要求。一是明确了规划布局要求,如配建养老服务设施应当符合相关养老和社区规划,按照现行《城镇老年人设施规划规范》(GB50437)、《社区生活圈规划技术指南》(TD/T1062-2021)等标准,按照每百户不少于20平方米配建养老服务设施,落实社区生活圈规划人均不低于0.1平方米养老用地要求,选址宜环境优美,基础设施要完备等,并对设置楼层、日照时数、环境安全、道路设计、外观标识等作出具体规定。二是明确了设计要求。应按照《社区老年人日间照料中心建设标准》(建标143-2010)、《老年人照料设施建筑设计标准》(JGJ450)、《无障碍设计规范》(GB50763)、《建筑设计防火规范》(GB50016)等标准设计配建养老服务设施。三是明确了竣工验收要求,配建养老服务设施应严格按照设计文件实施,达到简单装修即可使用的标准。

(三)关于配建程序。明确了在规划、用地、设计规范、规划许可、建设要求、竣工联合验收等养老服务设施配建各项程序各部门的具体职责和操作规范。

(四)关于移交程序。明确了养老服务设施配建后如何移交、如何登记、产权归属等具体问题。新建住宅小区配建养老服务设施作为居住区的公共服务配套用房,由开发单位建设并无偿移交县级民政部门或项目所在地乡镇(街道)政府用于养老服务,不动产权归县级民政部门或项目所在地乡镇(街道)政府。

(五)关于运营管理。明确了民政部门依据部门职责具体负责配建养老服务设施的使用监管,鼓励配建养老服务设施实施“公建民营”,探索开展连锁化、品牌化、专业化运营,提升养老服务质量和水平。

(六)关于其他要求。明确提出各地要加强新建住宅小区配建养老服务设施的组织领导,建立健全工作机制,民政、自然资源、住房和城乡建设等相关部门要认真履行职责,结合本辖区实际细化具体办法,明确任务分工和监管要求,加强配合协调,及时监管并依法处理不按有关要求规划、设计、建设、移交、使用配建养老服务设施的各类违法违规行为,确保各项工作落到实处。

(七)关于附则。明确所涉及的标准、技术和规范与国家新颁布实施的标准、技术和规范不一致的,以国家新颁布标准、技术和规范为准。各市、州、县(市、区)可依照《办法》制定实施意见。

<http://www.cnst99.com/Detail/index.html?id=461&aid=108473>

(来源:湖北省民政厅)

甘肃省民政厅 甘肃省市场监督管理局关于进一步强化养老服务领域食品安全管理的实施意见

各市(州)民政局、市场监督管理局,兰州新区民政局和社保局、市场监督管理局,甘肃矿区民政局、市场监督管理局,东风场区民政局、工商局:

为深入贯彻党中央、国务院关于提高食品安全保障水平的决策部署,提升我省养老服务领域食品安全管理水平,切实保障老年人身体健康和生命安全,根据《民政部 市场监管总局关于强化养老服务领域食品安全管理的意见》(民发〔2021〕73号)和《甘肃省人民政府办公厅关于建立完善养老服务监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》(甘政办发〔2021〕83号)要求,结合我省实际,提出如下实施意见。

一、主要目标

深入贯彻习近平总书记关于食品安全工作的重要指示精神,严格落实“四个最严”要求,切实为广大就餐的老年群体提供健康、安全的食品,进一步提升老年群体的获得感和满意度。2022年底前,全省养老机构负责人陪餐率均达到100%;2023年底前,全省入住50人以上的养老机构食品安全管理员上岗率达到100%、“互联网+明厨亮灶”建成率达到80%;2024年底前,实现全省所有养老机构食品安全管理员上岗率100%,入住50人以上养老机构“互联网+明厨亮灶”建成率达到100%。

二、重点任务

(一)严格落实主体责任

1.实行“院长负责制”。养老服务机构要落实食品安全管理“院长负责制”,建立食品安全管理制度。养老服务机构法定代表人或者主要负责人每月至少组织研究安排1次食品安全工作,参加食品安全检查,研究重大隐患整改措施,下达隐患整改任务并跟踪落实。养老服务机构要建立陪餐制,法定代表人或者主要负责人每周至少陪同老年人用餐1次,利用陪餐时间倾听老年人心声,检查食品安全工作,鼓励老年人集中就餐。

2.落实食品安全管理。养老机构要按照国家有关规定设置食品安全管理机构,依法取得食品经营许可,依照法律法规和食品安全标准从事食品经营活动,保证食品安全。配备专职食品安全管理人员。食堂管理人员、食品安全管理员为养老服务机构内部岗位管理责任人,负责对从业人员个人卫生、食品进货渠道和质量、食品加工操作过程、餐(饮)具清洗消毒保洁、食品留样、食品贮藏、内外环境卫生、硬件设施设备、伙食质量等进行监督检查。妥善储存、加工、分发社会捐赠食品,防止浪费。

3.建立人员健康管理制度。加强从业人员健康管理,患有卫生健康部门规定的有碍食品安全疾病的人员,不得从事接触直接入口食品的工作。从事接触直接入口食品工作的从业人员应当每年进行健康检查,取得健康证明后方可上岗工作,健康证要张贴上墙,必要时应当进行临时健康检查。从业人员应保持良好个人卫生,定期参加食品安全培训考核。

4. 严控食品安全风险。各养老服务机构要制定并实施原料控制要求,建立进货查验制度,基本实现大宗食品统一配送或定点采购。严格执行餐饮服务食品安全操作规范和食品安全国家标准、餐饮服务通用卫生规范。养老服务机构食堂、提供养老配餐服务的集体用餐配送单位等按规定对每餐次加工制作的每种食品成品进行留样。留样量不少于125克,并记录留样食品名称、留样量、留样时间、留样人员等。留样盒分开管理,并将留样盒放置于0°C至8°C冷藏柜内,储存时间不少于48小时。每周至少开展1次食品安全自查,发现食品安全风险和隐患,立即采取整改措施。每餐应对餐(饮)具、送餐工具清洗消毒,每日及时处理餐厨废弃物。

5. 加强社区老年配餐助餐管理。为居家老年人提供配餐助餐等餐饮服务的食堂、助餐点等,应当依法取得食品经营许可,依照食品安全法律法规和食品安全标准从事食品经营活动,保证食品安全。食堂、助餐点等开办者,为食堂、助餐点食品安全管理第一责任人,要按照“谁开办、谁负责”的原则,严格落实食品安全主体责任,履行食品安全管理职责。

6. 强化食堂承包方和供餐单位责任落实。养老服务机构引入社会力量承包或者委托经营食堂的,应当选择依法取得食品经营许可、能承担食品安全责任、社会信誉良好的餐饮服务单位或者符合条件的餐饮管理单位,依法签订合同,明确双方在食品安全方面的权利和义务。要督促承包方、受委托方落实食品安全管理制度。养老服务机构和助餐点从供餐单位订餐的,应当建立健全供餐管理制度,选择取得食品经营许可、具有集体用餐配送资质、能承担食品安全责任、社会信誉良好的供餐单位,并与供餐单位签订供餐合同(或协议),严把订餐质量关,对供餐单位提供的食品进行查验。要切实加强养老服务机构配送餐服务的质量和安全,加强对送餐车辆的管理。鼓励有条件的养老服务机构购买食品安全责任保险。

(二) 强化监督管理责任

7. 履行民政部门管理责任。各级民政部门是各类养老服务机构的主管部门,负有管理责任。要加强对养老服务机构食品安全教育和日常管理,将养老服务机构食堂的质量安全作为养老服务机构服务质量提升的重要内容,纳入综合监管。指导、督促养老服务机构建立健全食品安全管理制度,落实食品安全管理责任。督促养老服务机构提高食品安全意识和能力,定期开展食品安全自查自纠,及时消除食品安全风险隐患。督促养老服务机构制定应急预案,在发生疑似食源性疾病事件后,立即采取措施,及时按照《中华人民共和国食品安全法》等有关规定报告,并配合做好相关工作。配合有关部门依法依规处理食品安全事故。

8. 压实市场监管部门监管责任。市场监管部门要压实养老服务机构和社区老年配餐助餐服务场所食品安全监管责任。加大对供餐单位、养老服务机构食堂的监督检查力度。接到疑似食源性疾病报告后,应当及时会同有关部门,科学、规范进行调查和采样送检,按规定进行报告和通报。对发生食源性疾病的,要重点检查食品经营者是否存在食品安全违法违规行为,是否隐瞒、谎报、缓报,是否隐匿、伪造、毁灭、转移有关证据。对引发食源性疾病爆发,且查明存在违法违规行为的食品经营者,要依法严惩重处。涉嫌犯罪的,及时移送公安机关依法处置。

9. 加强食品安全培训考核。各地民政和市场监管部门要按照属地管理、职责到岗、责任到人的原则,加强养老服务机构食品安全责任人和食品安全管理员培训考核,督促养老服务机构对从业人员加强食品安全培训,将食品安全法律、食品安全知识宣传贯穿于日常监督检查全过程,大力提升养老服务机构食品安全责任人和食品安全从业人员的法律意识和食品安全意识,使其明职责、知敬畏、懂操作,大力促进养老服务机构食品安全主体责任落实,切实筑牢食品安全工作基础。

(三) 推进社会共同治理

10. 开展“互联网+明厨亮灶”工程。各级民政、市场监管部门要督促和指导养老服务机构实施“互联网+明厨亮灶”工程,鼓励各地采取“以奖代补”等形式支持养老服务机构开展“互联网+明厨亮灶”建设,通过视频直播方式公开展示食品加工操作过程。市场监管、民政部门要积极借助“互联网+明厨亮灶”,检查供餐单位和养老服务机构食堂的食品安全状况,主动查找、发现食品安全问题及风险隐患。通过“互联网+明厨亮灶”发现违法违规问题的,可以向市场监管部门举报。市场监管部门要对投诉举报的问题进行调查核实,属于违法行为的,及时依法处理。

11. 大力开展食品安全科普宣教。民政、市场监管部门要积极开发使用多种形式科普宣传载体,包括编写和发放书面材料,制作和展示海报、展板,编制和播放公益广告、短视频、微电影、动漫等。养老服务机构要将食品安全知识纳入岗位培训内容,每半年至少开展一次食品安全宣传教育活动,提升食品安全事故防范能力。养老服务机构要结合所服务的老年人特点,重点宣传普及合理膳食理念和就餐安全知识,提醒老年人常见的食品安全误区,帮助养成良好个人卫生习惯,提升食品安全意识和健康素养。

12. 有序组织院民委员会及家属代表参与自查。养老服务机构在食品采购、食堂管理、供餐单位选择等涉及老年人用餐的重大事项上,应当听取老年人和家属代表的意见。养老服务机构为老年人提供的饭菜要软硬适中,食谱符合老年人用餐营养需要。每周应对食谱内容进行调整,向老年人公布并存档,临时调整时,应提前告知。畅通食品安全投诉渠道,听取老年人和家属对食堂、外购食品及其他有关食品安全的意见建议。具备条件的养老服务机构可以邀请院民委员会代表及家属代表参与食品安全自查。养老服务机构对院民委员会代表发现或者反映的食品安全问题或安全隐患,应当查明情况,制定整改措施并抓好落实。

三、保障措施

(一) 提高政治站位。各级民政、市场监管部门要坚持人民至上、生命至上,切实把确保老年人生命安全放在第一位,进一步增强责任感、使命感、紧迫感,严格履行食品安全监管职责,层层落实部门监管、属地管理和机构主体三个责任。落实管理监督责任,按照各自职责,细化目标,制订实施方案,落实各项工作规范,确保工作顺利开展。各级民政部门要强化行业主管职责,督促养老服务机构落实主体责任,推进养老服务机构食堂硬件的改造提升。各级市场监管部门要加强对辖区内养老服务机构餐饮食品安全的日常监管和行政执法。

(二) 强化管理创新。各地要创新监管方式,充分运用信息化技术和手段,加强对养老服务机构食堂食品安全的智慧监管,积极探索引入第三方力量开展食品安全风险评估、规范指导食堂的日常运营。支持养老服务机构积极实现厨余垃圾减量化、无害化和资源化。

(三) 建立应急机制。各类养老服务机构、老年人助餐点要制定食品安全应急预案,积极配合各相关部门做好食品安全事故的调查处理。建立定时报告、救援指挥、医疗援救、家属安抚、病源保护、人员调度、舆情处理和责任追究应急机制,定期开展演练,防患于未然。

(四) 加强督导检查。各级民政、市场监管部门要联合采取明查暗访、飞行检查、实地检查、查阅资料、约谈提醒等方式,对养老服务领域食品安全工作开展督导检查。对工作中发现的问题,要督促相关责任单位和人员及时整改。对投诉举报多、安全隐患大和严重违法违规记录的养老服务机构,增加抽查频次,加大查处力度。

本意见有效期五年,从文件印发之日起生效执行。

甘肃省民政厅
甘肃省市场监管局
2022年8月18日

(来源:厅规财处)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=108472>

养老产业

中国国际养老产业论坛在京举办

9月2日至4日,由中国政法大学等单位主办中国国际养老产业高端论坛在国家会议中心举办。

论坛闭幕日当天,中国政法大学和中国老龄产业协会共同举办了“中国健康养老人才培养与产业发展论坛”,该论坛作为中国国际养老产业高端论坛的主题分论坛,以推动中国健康养老人才培养和产业发展为己任,以人才为核心要素,助推老年友好型社会建设,为中国老龄事业和产业的高质量协同发展蓄势、创智赋能。

从事老龄产业最需要的是对老年人的日常生活的理解。近年来,随着老龄化程度的不断加深,全社会对老年人的重视程度也在不断提高,从政府到社区,从机构到家庭,都在感同身受的体会老年人的生活状态和生理、心理的需求,让老年人的健康管理、安全保护等服务更加及时便捷有效,从而提高老年生活的安全感、幸福感和获得感。

论坛期间,中国老龄产业协会联合中国教育发展战略学会、北京同仁医院、海信智慧生活、新兴建筑工程等单位共同启动“老年平安工程”项目,从居家适老化改造建设、老年安全教育和老年健康关爱等三个方面促进老年健康生活。

未来,中国老龄产业协会将同中国政法大学、国家开放大学、中国教育发展战略学会等单位和企业将“中国养老人才培养与产业发展论坛”办成服贸会常态化论坛,同时,还将选择一批国内康养环境优美,具备养老服务发展条件的城市和地区,共同举办“地区发展平行论坛”,并通过论坛将“老年平安工程”以及相关产业和创新发展模式引入到这些城市地区,为老年友好型社会建设赋能。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=108474>

(来源:环球网)

“老年平安工程”在服贸会上正式启动

作为2022年中国国际服务贸易交易会重要活动之一,由中国政法大学和中国老龄产业协会等单位共同主办中国国际养老产业高端论坛在国家会议中心成功举办。来自中国、美国、日本等国家养老领域的官员、专家、学者和企业家近百位代表汇聚一堂,共同探讨健康养老议题,共商养老产业发展大计。其中非常引人关注的一个重要举措是中国老龄产业协会将携手中国政法大学、国家开放大学(老年大学)、中国教育发展战略学会、中国保健协会、海信集团、中国新兴集团、首都医科大学附属北京同仁医院以及“全民安全教育数字化平台”等单位共同发起“老年平安工程”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=108475>

(来源:咸宁新闻网)

数字化时代老龄产业发展新趋势战略研讨会在京召开

9月6日,以“把握数字时代养老服务新趋势,深化信息技术与老龄产业融合发展”为主题的数字化时代老龄产业发展新趋势战略研讨会在京举行。本次研讨会由中国老龄协会老年人才信息中心、国家卫生健康委人口文化发展中心联合主办,国家部委有关机构领导、高校及科研院所专家学者和行业企业负责人等参加研讨交流。

新形势下,经济数字化与人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力,都具有深远影响。特别是随着互联网、物联网、大数据、人工智能、区块链、5G等技术的快速发展,老龄产业既面临着转型升级的重大机遇也面临着严峻的挑战。

中国老龄协会老年人才信息中心副主任苏辉致辞说,本次研讨会旨在共同探讨如何贯彻落实我国老龄事业顶层政策规划提出的要求;共同研究在数字化时代,数字经济与老龄事业和产业融合发展的模式;共同探索“积极应对人口老龄化”和“发展数字经济”两大国家战略之间的融合发展途径。创新融合发展为养老服务新模式新业态,有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,帮助广大老年人更好地适应并融入智慧社会,推动我国老龄事业和产业高质量发展。

国家卫生健康委人口文化发展中心副主任刘健致辞说，积极应对人口老龄化，需要未雨绸缪，做好科学应对人口老龄化战略准备，最大限度发挥人口老龄化机遇活力；全面理解中国特色社会主义思想，发掘机遇活力，培育发展老龄经济，推动让广大老年群体转化为建设社会主义现代化的有生力量；推动发展适应老龄社会要求的多元文化建设，使得中国特色社会主义思想更加接地气，更具凝聚力，为我们应对老龄化提供精神引领。

“融合发展是智慧养老的生命力。智慧养老不是一种独立的养老模式，要与传统的居家、社区、机构养老模式有机融合，融合度越高越有价值。”上海复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶教授在题为《数字化时代老龄产业的机遇与策略》主旨演讲中认为，数字化时代发展老龄产业，需要更加注重理念引领、融合发展、人文温度、创新研发和基层基础，切实把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。

吴玉韶认为，智慧养老是供给性结构性改革的新方向。智慧养老要真正以老年人为本，读懂老年人真实有效需求。“现在平台与平台、设备与设备、部门与部门、区域与区域之间，数据不能互联共享，小而全，重复建设，既是浪费更影响发展，既有体制机制原因，更有基础的标准规范问题。”

中国老龄科学研究中心副主任、研究员党俊武在《老龄经济与数字经济融合发展的底层逻辑》主题演讲中认为，老龄经济是未来的主流经济。数字经济拥抱老龄经济产业需求不能走年轻人的路线。老龄经济和数字经济融合发展，焦点在于老龄社会的需求结构、需求层次和需求偏好及其变动，跨界融合要积极介入新基建进程，充分利用政策引导红利，要从产品和服务两端发力，要走平台经济产业路线，发展老龄数字经济要关切国家数字经济安全。

在专题研讨环节，来自中国人民大学、北京邮电大学和中国电子、中国电科及广韵星健康管理集团的专家学者、企业负责人等，分别围绕数字新技术、数字健康、数字医疗及智能穿戴设备等在老年人健康服务领域的应用，以元宇宙探索“时间银行”的应用、人工智能交互引导老年应用的通用技术、智慧城市背景下打造老年友好社会等领域进行了交流。

在谈到智慧康养平台的现状与趋势时，中国人民大学信息学院副院长、中国人民大学智慧养老研究所所长左美云教授认为，目前康养平台发展呈现出六大趋势：一是体系化，线上线下协同、可支付体系、品牌化、连锁化；二是标准化，互联互通、流程规范化；三是规模化，画像、聚类、集约；四是个性化，个人常模、精准推荐、差异推荐、可解释；五是模块化，可插拔、可组装、可更新；六是适老化，界面适老、交互适老、内容适老。左美云也呼吁康养平台能够尽快实现全国统一平台，全网统一入口，全局考虑隐私，全面提升人民福祉。

北京邮电大学数字媒体与设计艺术学院副教授、智慧养老50人论坛专家组成员汪晓春，从老龄设计观念的变迁出发，展望了老龄产品与服务设计创新的发展趋势，老龄从产品到服务会是一个主要的方向。并重点介绍了协同设计，协同设计的思想是：每个人都具有创造力，从“为人设计”到“与人设计”，生成性工具赋能用户设计。协同设计可以更好产出创新方案。最后，介绍了即将举办的全国老龄产品和服务设计大赛，用产品与服务设计为积极老龄化提供更多的探索和答案。

中国电科集团普天和平科技有限公司总经理、中国电科数字政府与智慧城市重大专项副总师李存国认为，当前我国养老产业存在产品千篇一律，竞争只能价格战，研发投入有限，服务机构小、散、乱，资本市场劣币驱逐良币等问题。破解养老产业发展瓶颈，单点突破无法打破，需要整体规划，高质量打造老年大数据体系和运营体系，打通从产业到应用的全产业链条。中国电科致力于以数字技术推动养老产业发展，构建满足老人养生相关业务需求、实现养老产业链业务创新发展的数字化云服务平台。

中国电子系统技术有限公司副总裁王江舟在研讨中建议加强元宇宙核心技术与养老科学研究，提升康养科学研究水平；建立元宇宙与养老产业发展协调机制，为元宇宙在养老领域的关键技术研发、典型示范应用系统解决方案、公共服务平台建设等项目的关键支持，自上而下加强“元宇宙+养老”基础设施建设；加大政策支持力度，鼓励开发元宇宙与养老应用结合的场景、产品、服务等，利用元宇宙开展适老化改造和体系建设，加快“元宇宙+养老”产业生态培育，完善“元宇宙+养老”政策法规和监管。

中国老龄协会老年人才信息中心专家、广东广阳星健康管理集团董事长王耀民表示，新冠肺炎疫情推动了全球医疗健康产业数字革命，AI、大数据技术、虚拟现实等创新科技与医疗的不断结合，推动了整个产业进入全新格局。使用数字技术实时捕获和监测患者的医疗和其他健康数据，并通过信息方式将这些数据传递给医疗保健提供者（健康管理师）进行评估，在必要时提供建议和干预，可有效改变疾病预防性医疗（治未病）方式。

本次研讨会采取线上线下结合的形式进行，同时在深圳、郑州、天津、成都、西双版纳和泰安等地设立了分会场。研讨会期间还举行了全国智慧康养友好平台建设发布和抗衰老行动启动活动。

<http://www.cnst99.com/Detail/index.html?id=522&aid=108476>

（来源：中国经济新闻网）

养老培训

“新职业”老年人能力评估师到底是个什么职业？

社会对老年人能力的认定正在变得越来越专业、精准。今年年初，绍兴正式发布实施《老年人评估工作规范》。这是浙江省首个老年人评估工作规范地方标准，它明确规定了评估类型、评估流程等内容，为评估机构开展老年人评估工作提供了一把“刻度尺”。

2020年7月6日，人社部联合国家市场监管总局、国家统计局发布了9个新职业，“老年人能力评估师”便是其中之一。一年多的时间内，绍兴老年人能力评估师的队伍逐渐壮大，目前获得评估资格认证的人才队伍近100人。依托他们的专业评估，养老服务工作得以更加高效开展。

日前，记者来到绍兴市社会福利院，跟着老年人能力评估师一起去为老人“打分”。

线上+线下

按照“考纲”为老年人做测试

上午10时许，住在绍兴市社会福利院内的92岁老人孙素英在护理人员的陪同下，来到评估中心。几年前，老人的身体右侧出现偏瘫，在2020年入住福利院时，就算拄着拐杖也难以行走。这两年，依托辅具进行康复训练，成了她的“日常课程”。而今天，刚好是孙素英需要进行老年人能力综合评估的日子。

所谓“老年人能力综合评估”，是指评估师们依据专业标准，对被评估老人的日常生活活动能力、精神状态、感知觉与沟通、社会参与4项指标及老年综合征罹患等情况进行的综合评估。通过评估，可以得出老年人自理能力等级及照护等级，有助于为老人制订个性化的照顾计划。

当天为孙素英做评估的是福利院内年轻的评估师任智艳。自2017年获得初级评估师资格证书以来，任智艳已经为老人们开展了上百次评估工作。“过去，我们一直按照民政部的行业标准对老年人能力进行评估。考虑到绍兴老人的具体情况，这两年，我们对老年人能力评估的内容越来越精细。”任智艳告诉我们，绍兴最新发布的《老年人评估工作规范》已将评估类型细化为老年人能力、专项功能、适老环境需求、康复辅具四个方面。

“像孙奶奶这样行动不便的院内老人，我们就以康复辅具评估为主。”她说。

评估的第一环节，是对老人右手的行动能力进行测试。“把桌上的几何图形插板打乱吧。”任智艳给我们布置了一个小任务。

她所说的插板，是一个简易的康复辅具，在木质长板上，几个不同形状的小插件倒置在相应形状的“坑位”里。将其打乱后，由老人抬手将它们复原，既考验了他们的判断力，也锻炼了他们的手部力量。

看似简单的小游戏，在老人们眼中，可是个不小的挑战。一开始，孙素英还没法握住插板，只能借助左手进行配合，慢慢地，在任智艳的指导下，她能勉强将散落在外的小插板推进“坑位”里。“不错，手臂能够屈伸的角度比之前大了很多。”任智艳一边夸奖，一边递给我们一张测评表，并让我们帮忙在表格的相应位置打上分数。

这份评估表，是《老年人评估工作规范》中附着在细则后的对照表。“为了统一标准，方便评估师更加精准地为老人服务，《规范》中特地附上了各项评估量表，将需要提出的问题一一列出，我们只要对照量表进行测试，就能为老人提供相对客观的评价。”

“孔老，现在是几月份啊？今天是星期几？您现在住在什么地方？”另一旁，评估师胡海英正对照老年人基本能力评估表，对一名82岁的居家老人进行远程视频评估。

隔着屏幕，老人孔繁荣坐在家里的沙发上，稍作思考便给出了正确答案。“回答正确，在得分栏里写上‘1’。”屏幕外，胡海英轻声提醒我们这几位临时小助手，指导我们打开电脑上的评估系统，并在相应位置记录结果。

通过近半小时的连线，老人的基本能力评估“成绩单”正式出炉。根据我们实时登记的分数，系统为老人打出了测评总分，最终评定为“能力完好”。“受疫情等因素影响，我们为老人开辟了网上连线评估通道，通过视频进行问答，再由系统生成结果。这个结果，将成为老人们申请入院的重要参考。”胡海英说。

上门服务

为困难老人面对面把关

下午2点半，我们随着评估师李颖一同来到位于绍兴市越城区陶堰街道的一户困难老人家中。李颖是绍兴市社会福利院院长，也是绍兴第一批考取老年人能力评估师资格证的评估师。

评估从进门的一刻便开始了。“梁外公，你知道现在是冬天还是夏天吗？”一进门，李颖就很热情地跟老人套近乎。老人略显木讷地坐在门槛边，看了一眼眼前这些陌生的工作人员，摇了摇头。“已经不太能交流了。”身旁的一位家属无奈地说。

“老人家现在走路方便吗？”在我们的搀扶下，老人站起身来，颤颤巍巍走了三四步之后，就不得不伸出手扶住墙面进行支撑。“穿衣服也不会了，需要别人的帮助。”老人家属说。

对照评估表进行一一询问后，我们在每一项考评中都对应选择了相应的分数，最终生成“老人能力中度受损”的结论。“除此之外，我们对老人居住的环境进行了检查，发现生活区内没有独立卫生间，屋与屋之间的台阶存在一定高度，从适老环境角度考评，这些都是存在的问题。”李颖当场将这些情况反馈给了老人的监护人和工作人员，并对老人住所提出了适老化改造相关建议。

“许多需要上门评估的老人，一般生活都存在困难。他们评估的目的，大多是为申请护理补贴提供依据。因此，我们更应该做出精准的评估。”李颖说。

而正是出于对“精准评估”的需要，李颖看到了行业对评估标准的需求。“许多评估师的水平参差不齐，评估标准也有偏差。一些年轻的评估师，在初次评估时没有方向，无从下手。”李颖说，为了使老年人能力评估工作更加规范，今年年初，绍兴市社会福利院、绍兴市智慧社会福利评估服务中心、浙江省标准化协会、中关村思德智能健康养老产业联盟联合起草了《老年人评估工作规范》地方标准，明确规定评估类型、评估流程等内容，适用于评估机构开展老年人评估工作。

作为领衔起草人，李颖对此颇感感触。“这套评估标准改变了以往单一的评估模式，将评估类型进行细化，更加注重老年人个性化需求。”李颖说，为便于专业评估人员操作，标准中还附有各项评估量表，对老年人吞咽能力、跌倒风险、认知能力、居家适老化改造、康复辅具需求等方面以赋分等形式评定等级。此外，该标准还对评估机构和评估人员资质条件作出严格规定，要求评估员必须获得评估资格认证，评估机构应定期回访老人以持续改进评估质量。“我们也希望有更多的年轻人加入养老队伍，让老人们享受到更加幸福的晚年。”

<http://www.cnst99.com/Detail/index.html?id=532&aid=108477>

（来源：养老运营小伙伴）

健康管理

老年高血压患者还得谨防低血压

高血压是我国常见的慢性病之一，也是造成心血管疾病及死亡的重要危险因素。我国半数以上的老年人患有高血压，而80岁及以上的高龄老年人中，患病率接近90%。北京积水潭医院老年医学中心主任张萍提醒，老年高血压患者的防治对于提高生活质量、保障生命安全十分重要，尤其还需要谨防高血压患者出现低血压。

良好生活习惯是降压基础

在日常生活中，老年人防治高血压应从以下几个方面着手。

健康饮食

老年高血压患者尽量饮食多样化，营养均衡；摄入充足的蛋白质；减少钠盐、糖分的摄入；限制高脂肪、高胆固醇食物；控制好体重；摄入适量水分。

规律运动

老年人可根据自身情况进行规律、适度的全身性有氧锻炼，如有氧慢走、打太极拳等。鉴于老年高血压患者往往合并多种疾病，因此如运动过程中出现胸痛或其他不适，应马上停止运动，必要时就医。

戒烟限酒

老年人应尽早戒烟，并限制酒精摄入，以降低心血管疾病和肺部疾患风险。

注意保暖

血压常随季节和温度的变化而变化，老年人应保持室内经常通风换气，尤其在换季时做好防寒保暖，穿戴舒适，避免血压大幅波动。

服药期间每日监测血压

老年高血压患者控制血压的目的是：最大程度降低高血压所致心脑血管疾病的发病率和死亡率，改善生活质量，延长寿命。

老年人高血压尤其是高龄老年人高血压具有以收缩压升高为主、脉压差增大、并发症多、易发生低血压等特点，在血压管理中应给予特别关注。为维持血压稳定，老年高血压患者应遵遵医嘱按时服药，切不可随意停药、自行换药或调整药物剂量，并应定期复诊，向医生反馈近期情况。

在日常服药期间，老年人应尽量做到每日监测血压水平。如果在服药过程中出现身体不适或血压波动大，应及时就医，查找病情变化原因，调整降压方案。

警惕出现两种低血压

值得一提的是，老年高血压患者常常发生低血压，可能没有任何表现，也可能表现为疲乏、头晕、目眩，甚至晕厥、跌倒等，危及患者的安全。此时，应考虑老人是否有体位性低血压、餐后低血压，以及是否有药物因素影响等。

老年人体位性低血压常表现为卧位转为直立时出现低血压症状。为预防体位性低血压，建议老年人注意休息，避免长时间保持下蹲或站立姿势；坚持锻炼，但刚刚服药后要适当休息，避免剧烈活动；缓慢起床，夜间起床应遵循“三个半分钟”原则，即夜间醒来后，先静卧半分钟，再坐起半分钟，之后双脚垂下床沿再等半分钟。另外，室内照明开关最好安装在触手可及的地方。

餐后低血压常于餐后2小时内出现。针对这类老年患者，建议进餐时不要暴饮暴食，应少食多餐，适当减少碳水化合物摄入，或餐后20—30分钟间断进行低强度运动(如步行)。

此外，引起低血压的药物因素包括降压药物，尤其是短效药物，以及其他非降压药物等。若怀疑是药物因素造成的，建议就诊老年医学科，进一步明确诊断，由医生调整用药方案。

<http://www.cnstf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=108478>

(来源：北京日报)

养老金融

富德生命“福寿年年”助力品质养老

2022年以来，第三支柱养老保险的发展明显提速，居民养老保障意识也大大提高。然而面对金融市场各类机构五花八门的养老金融产品，普通消费者该如何分析，如何甄选？

对于希望通过长期积累来满足未来养老需求的客户群体，具有终身领取特性的养老年金保险是契合妥帖的选择。新近亮相的《富德生命福寿年年养老年金保险》（以下简称“福寿年年”）具有“固定领、保证领、终身领”的特性，为消费者提供了一个提前锁定品质养老的新思路。

打造全生命周期养老方案

今年恰逢富德生命人寿成立20周年，该公司在各渠道隆重推出多款保障更贴心、保费更具性价比的庆典产品，富德生命福寿年年养老年金保险便是其中之一。

据介绍，“福寿年年”覆盖绝大部分人群，从出生满25天到69周岁，无论是嗷嗷待哺的婴孩，年富力强的打工者，还是即将步入晚年的长者，都可以借助该产品的提前规划，提升未来银发生活的幸福感。

该产品起投额度亲民，趸交10万元起，也可选择3年、5年、10年、15年抑或20年的交费期限，最低年交费仅5000元。除了提供养老年金给付，这款产品还提供身故保险金给付、投保人意外身故/全残豁免保险费保障。

养老年金给付方面，这款产品约定被保险人男性可选择年满60周岁、女性可选择年满55周岁的首个保单周年日（含）起，在每个保单周年日零时仍生存的，每年给付100%的基本保额，或每月给付8.5%的基本保额，直至被保险人身故，且保证领取20年。如果被保险人在保证给付年限内身故，保险公司将向保证给付养老年金受益人一次性给付应领未领的保证给付养老年金。

当投保人与被保险人非同一人时，该产品还具有保费豁免功能，且主险合同继续有效，适合对长辈或晚辈的周全呵护。此外，福寿年年养老年金保险还提供了9款可搭配附加险供投保人选择，以满足客户个性化、多元化保障需求。

“固定领、保证领、终身领”

“福寿年年”具有“固定领、保证领、终身领”三大特性，提前锁定品质养老，给体面、优雅的银发生活带来满满的幸福感。所谓“固定领”，是指被保险人可以选择按年或按月领取稳定的养老年金，可谓“稳定的安心”；所谓“保证领”，是指被保险人可保证领取20年养老年金，且领取金额是确定的，不存在波动；所谓“终身领”，是指该产品保证被保险人的养老年金自约定领取日起可以终身领取，创造与生命等长的现金流，且不被挪用，实现专款专用。

提前做好养老健康财富规划，是当下每个家庭每个人都必须面对的考验。与生命时长相匹配的终身养老保障，也势必成为更多人的选择。

<http://www.cnstf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=108479>

(来源：新华网)

养老金融市场潜力巨大！融合发展大势所趋，“你中有我，我中有你”，这项政策也亟待出台

“一系列政策红利，让养老发展插上了金融的翅膀，装上了创新的引擎，养老金融的创新发展未来可期。”

在2022中国国际服务贸易交易会期间举办的“首届北京养老金融创新发展峰会”上，与会人士结合北京老龄化形势认为，发展养老金融是完善养老保障的重要措施，养老金融的市场潜力巨大。

从发展阶段来说，养老金融产业发展还处于起步阶段，业界的一个感受是“你中有我，我中有你”的融合趋势。未来，还需要金融机构、康养产业等相关方加强合作，共创共融，共同助力养老事业和养老产业高质量发展。

发展养老金融是完善养老保障重要举措

数据显示，截至2021年底，北京市60岁及以上人口达到441.6万，占总人口的20.2%，已经进入中度老龄化社会。预计到2035年前后，北京市老年人口将接近700万，进入重度人口老龄化社会，并将持续相当长的时间。与此同时，北京市也进入了“长寿时代”，平均预期寿命达到82.47岁。

“如何积极应对人口老龄化，构建老年健康服务体系，是我们共同面对的一个话题，也是一个难题。”北京市卫生健康委党委委员，市老龄办常务副主任，市老龄协会党委书记、会长王小娥表示，结合国际经验以及我国的三支柱养老保障体系，发展养老金融是完善老年保障的重要措施之一。

近年国家陆续出台多项养老保险制度政策，提出“要加快发展多层次、多支柱养老保险体系”。中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文认为，政策改革总的方向是推动我国的养老保险体系，从负债型制度向资产型制度转变，从“人口红利”向“市场红利”转变，通过基金投资收益的市场红利来替补消失的人口红利。

4月21日，国务院办公厅印发《关于推动个人养老金发展的意见》，确立了政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的个人养老制度框架；5月10日，银保监会发布《关于规范和促进商业养老保险业务发展的通知》，

明确支持银行保险机构开展个人养老金业务，并规定了基本标准和原则。同时，各地区也相继出台了发展养老金融、推动金融服务适老化改革等相关举措。

“一系列政策红利，让养老发展插上了金融的翅膀，装上了创新的引擎，养老金融的创新发展未来可期。”北京市地方金融监督管理局党组成员、副局长赵维久表示。

跨界融合服务养老需求

谈到养老金融发展，业界人士的体会是“融合”趋势，很多时候是“你中有我，我中有你”。

“推动养老事业持续健康发展，需要社会各界力量积极参与。”北京银行行长杨书剑表示，开创养老金融发展新局面要聚焦“场景化”建设，完善养老跨界合作生态。他介绍，北京银行将持续服务构建养老形态突出、投资特色鲜明、贴合个性需求的养老产业生态体系，探索医疗、康养、护理等不同业态的跨界融合。

北京人寿董事长郭光磊认为，面对长寿时代养老保障挑战，金融业应当发挥自身优势，将与养老息息相关的保险、健康与财富管理进行科学的整合，来满足全社会医养结合、富足养老的目标。

在郭光磊看来，人身险公司在提供养老保障和对接健康服务方面拥得天独厚的优势。在提供养老保障方面，寿险合同具有期限长的特点，在为客户提供养老保障方面有更长的资本运营周期，进而能够践行长期主义，在更长的时期为保险客户进行养老保障规划。“针对长寿时代康养需求打造‘保险+康养服务’保障体系，是当前寿险业转型的重要方向。”

“从国家到社会，从现在到未来，健康养老服务，必将成为人们日益美好的幸福生活中必不可少的重要产业，同时也在提醒我们，我国养老服务业，将在‘十四五’时期迎来更加全面、公平和可持续发展的战略机遇期。”北京康养集团常务副总经理李洋表示，北京康养集团在强烈的社会需求和利好的政策环境下应运而生。自成立以来，北京康养集团大力发展以普惠型养老为基准的健康养老产业，积极探索超大型城市养老服务的创新路径。

养老金融包括三个方面：一是养老金金融，主要指发展养老三支柱；二是养老服务金融，即银行、保险等金融端创新养老服务金融产品；三是养老产业金融，即通过金融的投融资等合作，来支持养老产业发展。

李洋表示，相关研究表明，当人均GDP达到1.3万美元以上时，养老需求产业化会进入爆发阶段。标志就是产业和金融有效融合，通过金融促进养老产业快速发展。

期待养老资产REITs政策出台

当前，养老产业金融发展相对滞后。针对养老产业投资规模大、回收周期长等特点，亟需金融机构发挥金融优势、创新金融产品，持续探索融入养老“生态圈”。

李洋就养老产业发展的金融工具政策提出具体期待：

一是，养老产业投资回报期较长，对标国际经验，在全周期的资产退出通道上缺乏资产证券化等政策，期待在公募REITs等养老产业资产证券化方面相关政策尽快出台。

二是，康养产业轻资产运营服务上正呈现多元服务，期待在推动间接融资向直接融资发展过程中，能够对康养产业轻资产IPO给予一定扶持政策，助力产业获得更多直接融资，得到持续发展。

此外，希望长期护理保险能在北京石景山试点基础上尽快推出，解决兜底保障人群的支付困难，并能将一些康复服务纳入进来。

“金融服务养老事业发展，聚焦百姓迫切需求，把更多金融资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节，有利于提升金融服务效率和水平，更好满足人民群众和实体经济多样化的金融需求。”杨书剑说。

“进窄门，走远路，见微光。”李洋说，养老行业是长周期的，但也是社会发展阶段所必须的，希望和同业一起坚持做难而正确的事，未来一定能见到曙光。

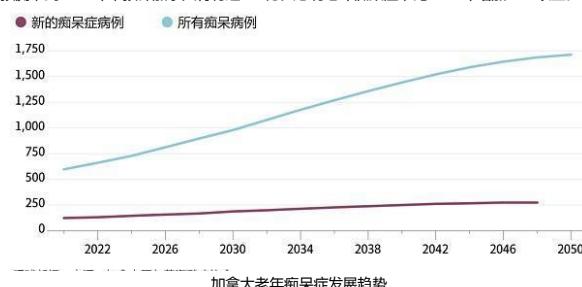
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=108480>

(来源：券商中国)

国际交流

加环球邮报：加拿大老年痴呆患者增加趋势惊人2030年达100万人

根据加拿大阿尔茨海默病（老年痴呆）协会的一份新报告的预测，到2030年，预计加拿大将有近100万人患有老年痴呆症，比2020年增加65%以上。



加拿大老年痴呆症发展趋势

加拿大环球邮报报道，周二发布的报告称，除非采取措施降低风险并延缓病情发作，否则到2050年，每年将需要近14亿小时的护理时间（相当于690,000多个全职工作）来支持170万将患有痴呆症的加拿大人。

加拿大阿尔茨海默症协会首席研究员Saskia Sivananthan说，如果当前趋势没有太大变化，那么痴呆症患者的人数“将是巨大的”。但她说，这种增长并非不可避免。通过投资解决可改善大脑健康的可改变风险因素，“作为政府和国家，我们可以开始改变和降低其中一些数字。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=108481>

(来源：中国小康网)

老年说法

以养老为名骗取存款4484万余元，河南省高院通报5起典型案例

以投资养老为名非法吸收公众存款，以代办养老保险为名实施诈骗，以投资收藏品为名实施诈骗……9月6日，河南省高级人民法院召开新闻发布会，通报打击整治养老诈骗专项行动情况，并通报5起典型案例。

专项行动以来

全省法院执行养老诈骗案件财产1300多万元

河南省高级人民法院常务副院长郭保振通报，近年来，一些不法分子假借养老之名诈骗老年人钱财的违法犯罪行为逐年增多，犯罪性质恶劣、侵害对象特殊、社会危害性大，给老年人造成财产损失、精神痛苦。党中央决定在全国范围内开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动。法院作为打击犯罪的主力军，全省法院依法从严惩治各类养老诈骗犯罪，专项行动工作取得重要阶段性成效。

专项行动开展以来，全省法院共受理养老诈骗刑事案件50件166人，其中诈骗案件34件，非法吸收公众存款案件10件，集资诈骗案件2件，生产、销售假药案件1件，组织领导传销活动案件2件，销售伪劣产品案件1件。

截至9月2日，已审结一审案件27件103人，审结二审案件3件26人，判处五年以上有期徒刑19人，重刑率18.4%，高于全部刑事案件的重刑率，一批犯罪分子受到依法从严惩处。

追赃挽损方面，专项行动开展以来，全省法院已执行养老诈骗案件财产1300多万元，为受害老年人挽回大量经济损失。

源头治理方面，全省法院在对养老诈骗犯罪严惩快判的同时，充分延伸审判职能。通过案件审判反映出的行业监管漏洞，积极主动提出司法建议，推动行业治理、源头治理、依法治理，建立健全防范养老诈骗违法犯罪长效机制。

随后，河南省高级人民法院刑四庭副庭长吕巧玲通报5起典型案例。

【案例1】以投资养老为名非法吸收存款4484万余元

2016年1月，方某某（另案处理）成立河南省夕阳红溢康养老服务有限公司，潘某某被任命为该公司客服部经理。该公司在未经有关部门批准的情况下，宣传“医养结合，养老服务”，向社会不特定人群，特别是老年人群体吸收存款，宣称存款即获长寿红包和会员等级，并承诺三年到期归还本金，每半年支付一次利息方式。

记者注意到，其设定多项会员等级，包括：存2万为亲情会员，享受养老院房价9折优惠，利息3年共4800元；存3万为贵宾会员，享受养老院房价8折优惠，利息3年共8100元；存5万为至尊会员，享受养老院房价7折优惠，利息3年共15000元；存10万为金尊会员，享受养老院房价6折优惠，利息3年共36000元；存20万为钻石会员，享受养老院房价5折优惠，利息3年共75000元。

潘某某招聘客服部人员通过讲课、发放宣传单等方式对外宣传公司融资政策，吸引公众存款。经审计，潘某某及其团伙共发展会员536名，收取存款和各类养老服务费4484万余元；已经通过支付本息及长寿红包的方式退还储户存款金额共计2185万余元，尚余2299万余元未予返还。潘某某所组织的客服部按其吸收存款金额的20%提取佣金，共支取佣金819万余元。

法院审理认为，被告人潘某某伙同他人违反国家金融管理规定，非法吸收公众存款，数额巨大，其行为已构成非法吸收公众存款罪。潘某某具有自首情节，自愿认罪认罚，依法可以从宽处理。判决：一、被告人潘某某犯非法吸收公众存款罪，判处有期徒刑四年零六个月，并处罚金人民币10万元。二、责令被告人潘某某退赔集资参与人损失共计819万余元。三、依法追缴被告人潘某某房屋一套、汽车一辆，并优先退赔集资参与人本

金。四、在案冻结的被告人潘某某银行存款及孳息按比例返还集资参与人。

【提醒】老年人投资“养老项目”，应多与家人商量

本案中犯罪分子宣称投资低风险、高利息、高回报的同时，还能享受不同等级的养老服务优惠，投资越多，优惠越大，诱骗老年人进行“投资”，许多老年人以为找到了理想的养老方式，把自己辛苦积攒的“养老钱”送到犯罪分子手中。老年人投资“养老项目”、购买“养老服务”前，一定要与家人商量或者向专业人士咨询，选择具有正规资质的养老服务机构，切勿盲目投资，守护好自己的“养老钱”。

【案例2】

以投资收藏品为名，诈骗659万余元

2016年至2019年5月，常某某先后设立金贝文化传播公司、金都文化传播公司和瑞聚源文化传播公司，购买少量纪念币和其他收藏品，伙同周某、黄某等20余人，每天拨打大量电话，专门选择老年人，虚假宣传给付高额利息、定期回收、高价拍卖等“高回报”承诺，引诱老年人高价购买“第四套人民币大全套”“珠港澳连体钞”“加拿大连体整版钞”等纪念币收藏品，每套以3000元至9000元不等的价格进行出售。为防止购买纪念币收藏品的老年人子女发现，便以纪念币收藏品如保管不善将失去价值为借口代其保管，将老年人已购买的纪念币收藏品留在公司，作为诈骗工具继续向其他老年人销售，而对不再购买要求退款的老年人拖延拒不退还。直至案发，该犯罪团伙共诈骗被害老年人87人，诈骗数额共计659万余元。

法院审理认为，被告人常某某等人以非法占有为目的，虚构事实，隐瞒真相，骗取他人财物，数额特别巨大，其行为均已构成诈骗罪，依法应予惩处。常某某、周某系主犯，且拒不交待赃款去向。判决：被告人常某某犯诈骗罪，判处有期徒刑十四年六个月，并处罚金人民币50万元；被告人周某犯诈骗罪，判处有期徒刑十二年，并处罚金人民币20万元。其余18名同案被告人以诈骗罪处以相应刑罚。

【意义】拒不交代赃款去向，判处较重的刑罚和财产刑

本案中犯罪分子抓住部分老人有投资理财需求，但对新事物缺乏深入了解，辨别能力、防范意识不强，利用投资收藏纪念币、纪念钞作为手段，以“高回报”为诱饵，专门针对老年人实施诈骗。本案案发后，犯罪分子拒不交代赃款去向，人民法院依法对其判处了较重的刑罚和财产刑。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=108482>

(来源：大河网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老服务示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.COM

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考